



КРАТКОЕ РУКОВОДСТВО ПО ОФОРМЛЕНИЮ ПУНКТА ВЫДАЧИ

Как заказать и установить вывеску,
панель-кронштейн и лайтбокс
«Режим работы»

Версия
от 12.08.2025

ЯНДЕКС МАРКЕТ ТЕПЕРЬ ЯРКИЙ

Пункты выдачи заказов Яндекс Маркета — это реальное место встречи с брендом и своими покупками. Важно, чтобы внутри было приятно и комфортно. И покупателям, и сотрудникам

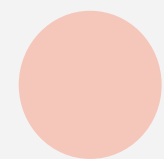


СОДЕРЖАНИЕ

Вывеска	5	Как смонтировать панель-кронштейн	25
Определяем размер вывески	6	Вот как надо размещать лайтбокс «Режим работы»	26
Охранная зона вывески	7	Как смонтировать лайтбокс «Режим работы»	29
Вывеска с подложкой	8	Как заменить крышку лайтбокса «Режим работы»	30
Панель-кронштейн и лайтбокс «Режим работы»	9	Как наклеить стикер на лайтбокс «Режим работы»	31
Выбираем место для вывески	10	Как должен выглядеть результат	32
Отправьте нам заявку на вывеску	11	Заявка на товарный знак	33
Вот как надо размещать вывеску	12	Контакты	33
Как смонтировать вывеску	16		
Вот как надо размещать панель- кронштейн	19		

УСТАНОВЛИВАЕМ ВЫВЕСКИ

КОРОТКАЯ И ПОНЯТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ



ШАГ 1

согласуйте
место



ШАГ 2

заполните
форму



ШАГ 3

проведите
монтаж



ШАГ 4

пришлите
фотоотчёт



ШАГ 5

ожидайте
согласования

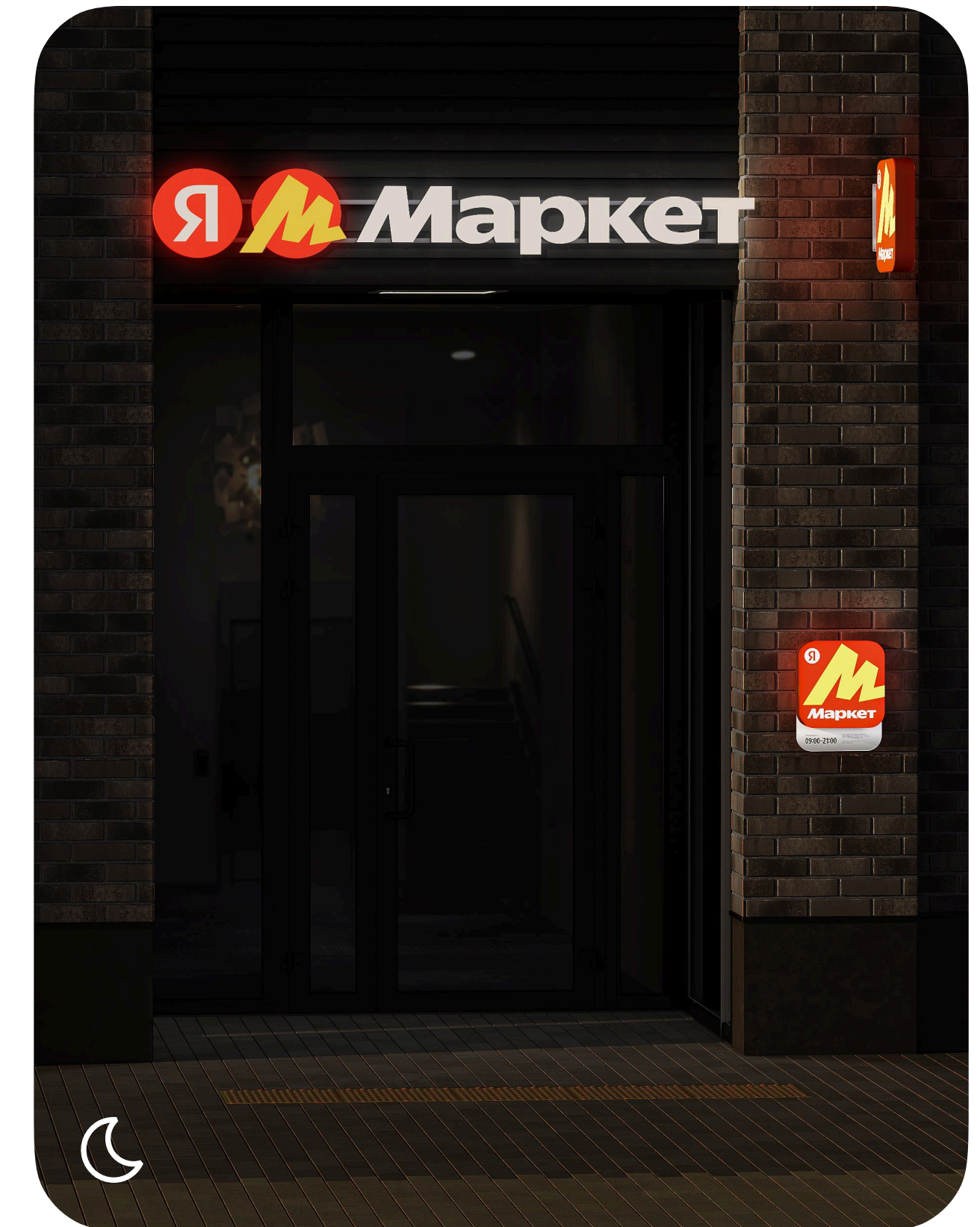
ВЫВЕСКА

Она помогает покупателям быстро найти вас (и нас). Поэтому мы сделали её яркой и заметной.

Круто, если вывеска горит 24/7, так люди смогут быстро привыкнуть к новому логотипу и запомнить, где находится ваш ПВЗ.



Чёрные торцы помогают вывеске лучше считываться на разных фасадах



Красный свет бусин — как маяк для покупателей, будет виден издалека

ОПРЕДЕЛЯЕМ РАЗМЕР ВЫВЕСКИ

- Важный момент! Приоритетные размеры вывесок — это М и L. Крупные элементы нужны, чтобы сделать ПВЗ заметнее, ярче, выделиться на фоне других брендов и привлечь внимание клиентов.
- Размещайте вывеску по правилам вашего населённого пункта и нашим правилам.

📄 Заказать для физлица

📄 Заказать для юрлица



L 3 375 × 500 × 70 мм



M 2 700 × 400 × 70 мм



S 2 030 × 300 × 60 мм

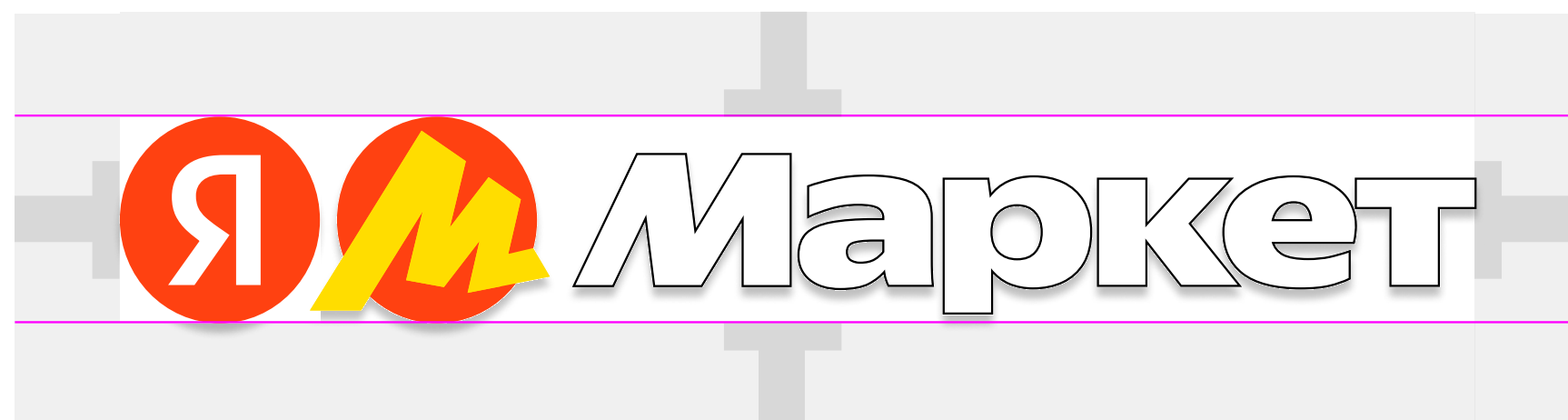


XS 1 690 × 250 × 50 мм

ОХРАННАЯ ЗОНА ВЫВЕСКИ

Помните про охранную зону 100–200 мм.
Это минимальное расстояние до других
объектов на фасаде. Пример на схеме ниже.

Следите за другими элементами на фасаде: они норовят
попасть в охранную зону логотипа, но им туда нельзя.



В ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫХ СЛУЧАЯХ

- Можно установить вывеску с подложкой:
 - если об этом есть официальное предписание городских служб, отдела архитектуры или этого требуют правила по благоустройству;
 - ПВЗ находится в торговом центре;
 - обычную вывеску невозможно установить из-за конструктивных особенностей фасада.
- Приоритетные размеры вывесок — это М и L. Крупные элементы нужны, чтобы сделать ПВЗ заметнее, ярче, выделиться на фоне других брендов и привлечь внимание клиентов.

📄 Заказать для физлица

📄 Заказать для юрлица



L 3 850 × 800 × 70 мм



M 3 200 × 700 × 70 мм



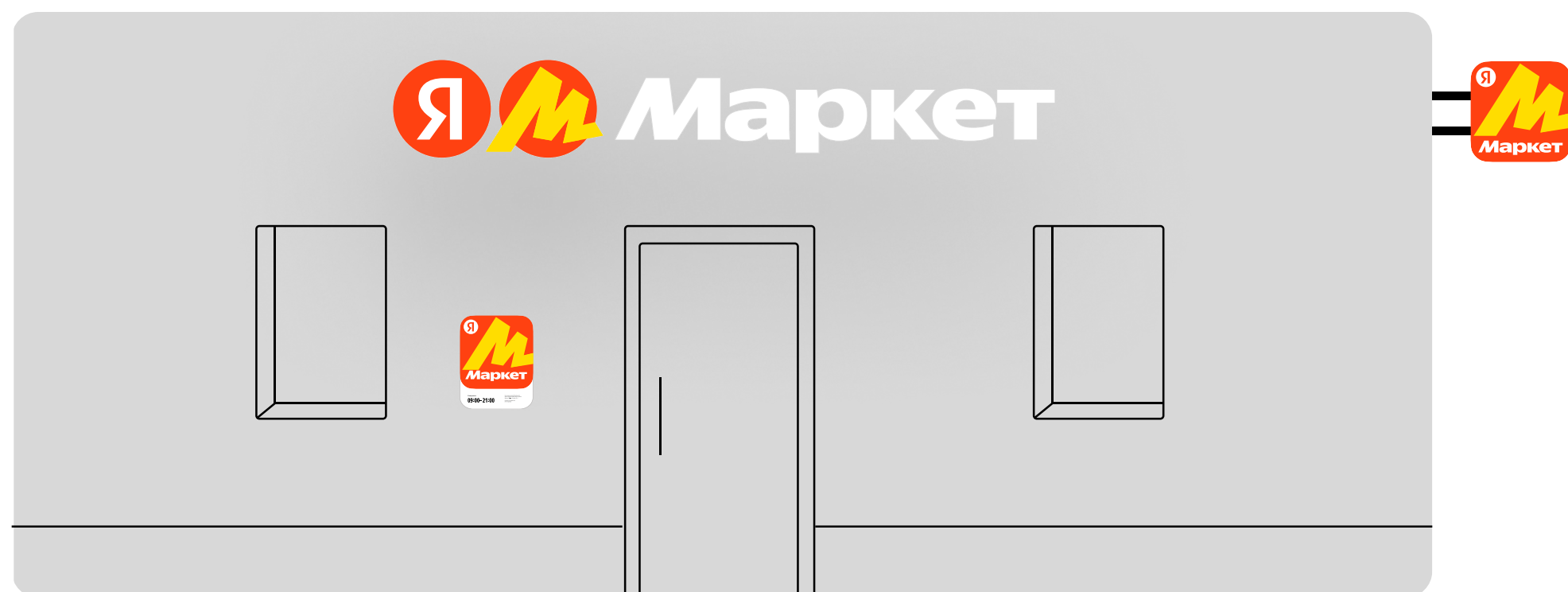
S 2 500 × 600 × 60 мм



XS 2 000 × 500 × 50 мм

ДОП. НОСИТЕЛИ

- В дополнение к вывеске вы можете установить панель-кронштейн и светящийся режим работы.
- Приоритетный размер режима работы — L. Он делает ПВЗ заметнее для клиентов.
- Шаблон стикера и инструкцию по его установке можно найти [здесь](#). Заполните текст на стикере режима работы и напечатайте его самостоятельно.



📄 Заказать для физлица

📄 Заказать для юрлица



Панель-кронштейн

500 × 500 × 90 мм



Режим работы

L 400 × 500 мм

S 250 × 320 мм

Скачать шаблон

ВЫБИРАЕМ МЕСТО ДЛЯ ВЫВЕСКИ

01

Обсудите с арендодателем

Узнайте возможные места для расположения вывески. Помните, что вывеска должна быть установлена по всем правилам размещения и как можно ближе к входу.

Лучше всего разместить вывеску над входом, чтобы клиенты не теряли время в поисках вашего пункта выдачи

02

Проверьте городские правила размещения

Не нарушайте условия размещения информационных конструкций, принятые в вашем населённом пункте.

Правильное размещение поможет избежать неприятных штрафов и демонтажа.

03

Узнайте про установку дополнительных элементов

Чем больше красно-жёлтых элементов Яндекс Маркета, тем заметнее ваш ПВЗ. Поэтому советуем узнать про установку панели-кронштейна и светящегося режима работы.

Узнайте об этом у арендодателя и сверьтесь с правилами размещения, действующими в вашем городе.

ОТПРАВЬТЕ НАМ ЗАЯВКУ НА ВЫВЕСКУ



Сделайте фото фасада

Очертите область размещения и её размеры. Мы пришлём вам форму обратной связи, туда вы сможете отправить фото с привязкой вывески и её размеры, а также указать остальные носители, которые вам необходимы.



Оплатим размещение брендированных элементов

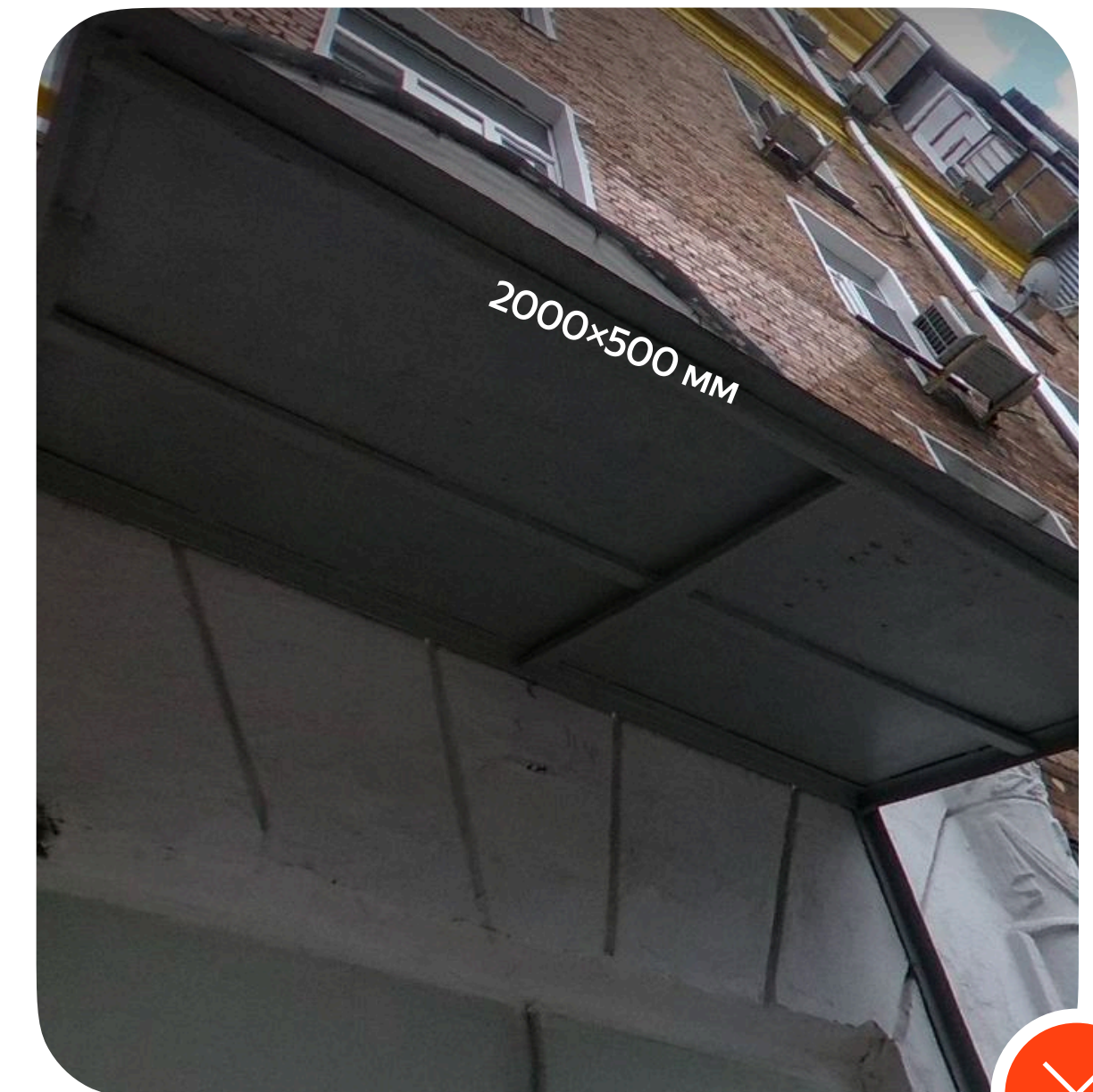
Согласуйте с нами место размещения и размеры. Закажите вывеску и остальные элементы на Маркете. Отправьте нам фотоотчёт, акт и номер заказа. После этого мы произведем оплату.

Важно, чтобы вывеска и остальные элементы были заказаны на Маркете, установлены согласно нашим рекомендациям и подтверждены фотоотчётом.



Постарайтесь сделать фронтальный кадр, из которого можно точно понять, что и где вы хотите разместить.

Важно указать размеры, чтобы мы смогли всё проверить и помочь не совершить ошибок при монтаже.



Такие фото не подойдут, ведь на них не виден фасад и что вокруг, сложно разобраться с габаритами. Лучше сменить ракурс :)

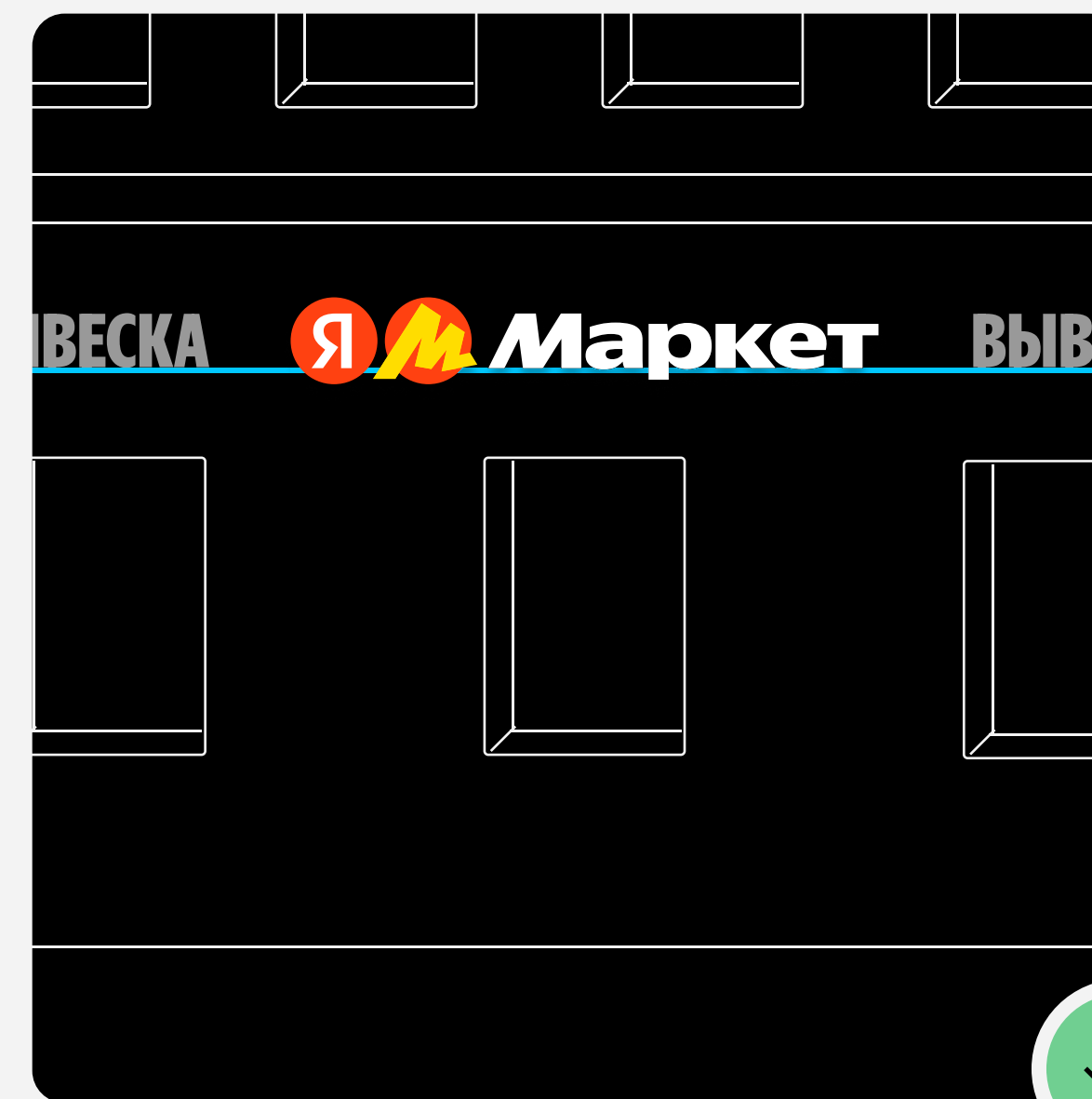
ВОТ КАК НАДО РАЗМЕЩАТЬ ВЫВЕСКУ 👍



Не выходим за границы фасада,
в соседние помещения или на другие
этажи

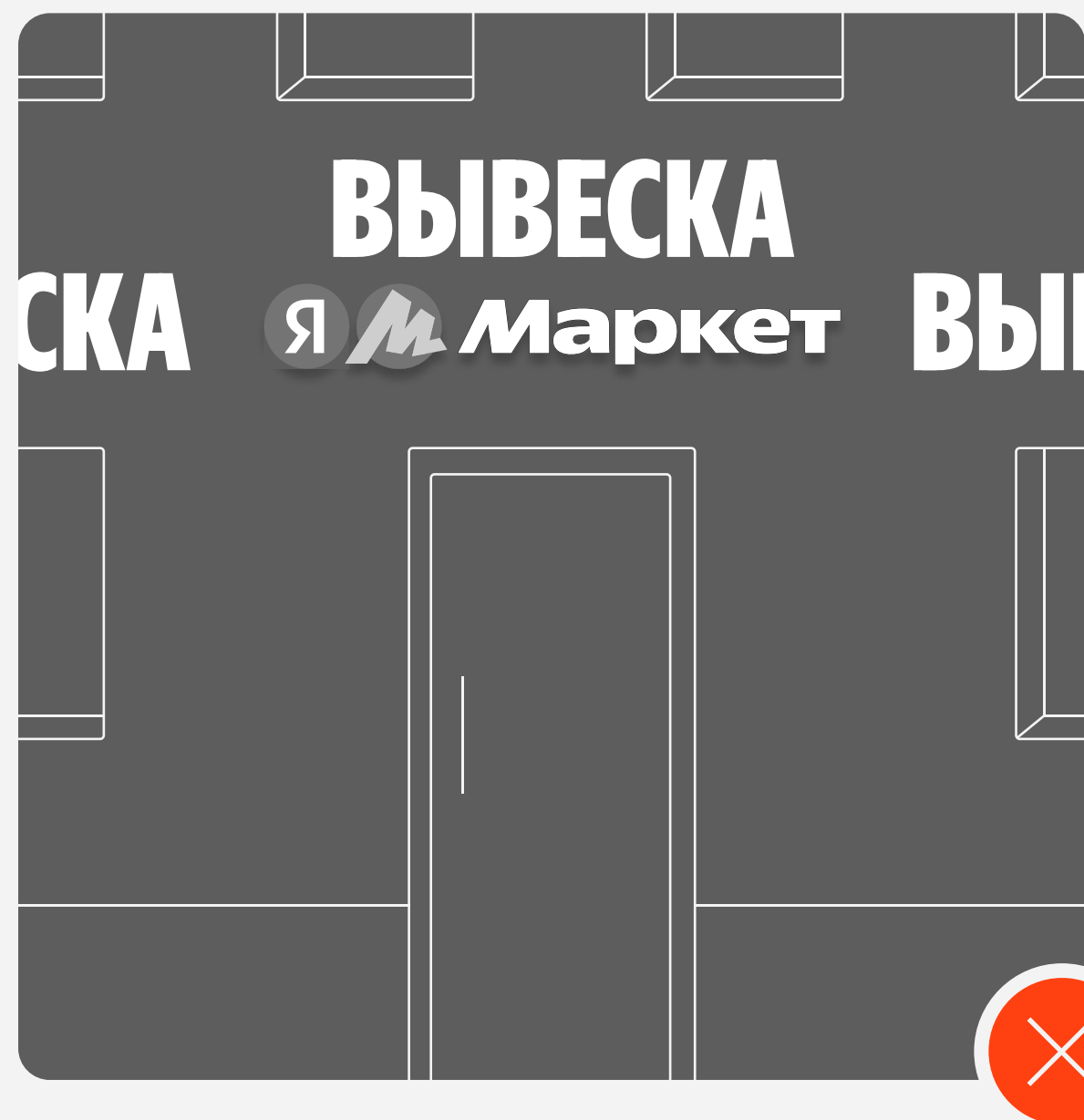


Стараемся выровнять вывеску
относительно соседних объектов
и входной двери



Размещаем вывеску на одной оси
с другими вывесками

КАК ТОЧНО НЕ НАДО РАЗМЕЩАТЬ ВЫВЕСКУ



Не устанавливайте свои носители над или под другими вывесками. Единственное исключение — специальное место на фасаде ТЦ



Не устанавливайте вывески на заборы, ворота, шлагбаумы и другие ограждения



Вывеска всегда должна оставаться в горизонтальном положении

ВОТ ТАК СТОИТ ДЕЛАТЬ 👍

Над окном, дверью, входом в ПВЗ внутри ТЦ —
это три основных места размещения всех вывесок



Вывеска расположена на фасаде ТЦ,
на одной оси с соседними вывесками



Вывеска расположена над входом в пункт
выдачи, по центру относительно двери



Вывеска расположена внутри ТЦ, над
входом в павильон пункта выдачи,
в соответствии с правилами ТЦ

А ВОТ ТАК НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ 🗣



Вывеска повешена под наклоном, провода слишком сильно натянуты



Вывеска перекрывает архитектурные детали



Вывеску нельзя размещать на ограждениях и воротах



Вывеска расположена на жёлтой подложке



Вывеска расположена на чужом балконе за пределами фасада ПВЗ



Вывеска не отцентрирована по горизонтали относительно фриза

КАК СМОНТИРОВАТЬ ВЫВЕСКУ



1

Сначала нужно просверлить отверстия в стене для крепления рамы

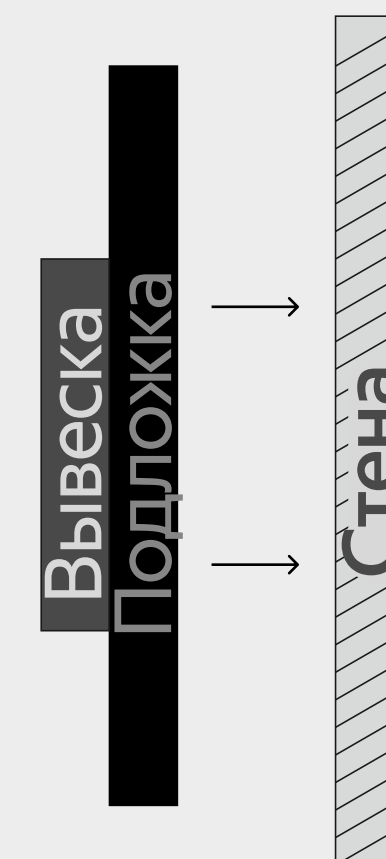
2

Потом закрепить вывеску на стене болтами из нашего комплекта

3

Готово! Осталось убедиться, что всё-всё выполнено по техническим стандартам и нормам безопасности

КАК СМОНТИРОВАТЬ ВЫВЕСКУ НА ПОДЛОЖКЕ



Обратитесь к профессионалам

Мы рекомендуем обратиться для монтажа вывески на подложке в рекламно-производственную компанию или к квалифицированным монтажным бригадам. Они проконсультируют вас по индивидуальному крепежу на фасад и помогут установить вывеску.

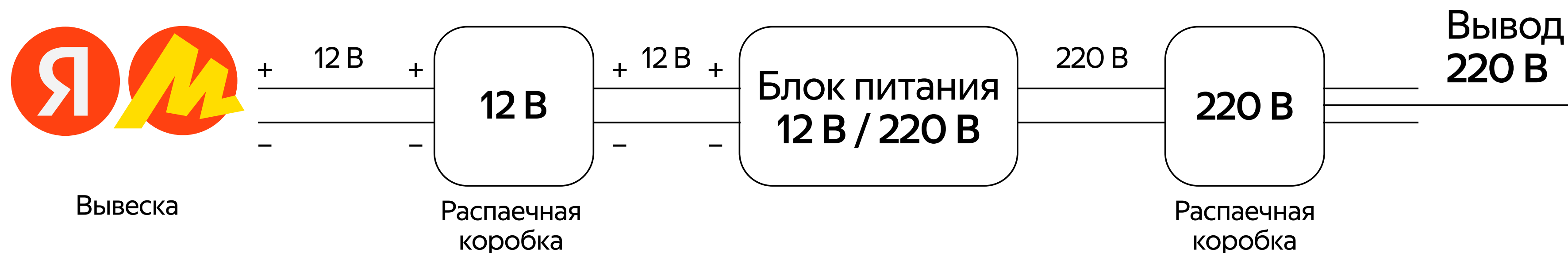
ПОДКЛЮЧЕНИЕ ВЫВЕСКИ

Обязательно воспользуйтесь услугами электрика.
Мы переживаем за вас и очень не советуем
подключать вывеску самостоятельно, если у вас
нет соответствующего образования



Следите за безопасностью!

Вывеска работает днём и ночью, семь дней в неделю.
Поэтому проверьте, чтобы она была подключена по всем
стандартам и нормам безопасности, а то будет потом неловко



4

Двигаемся дальше!
Нужно отключить
напряжение на линии
питания 220 В

5

Подсоединить
вывеску к сети
220 В по схеме ↑

6

Проверить
правильность
и надёжность
соединения

7

Вывести провода
в кабель-канал

8

Включить
напряжение
на линии питания
220 В

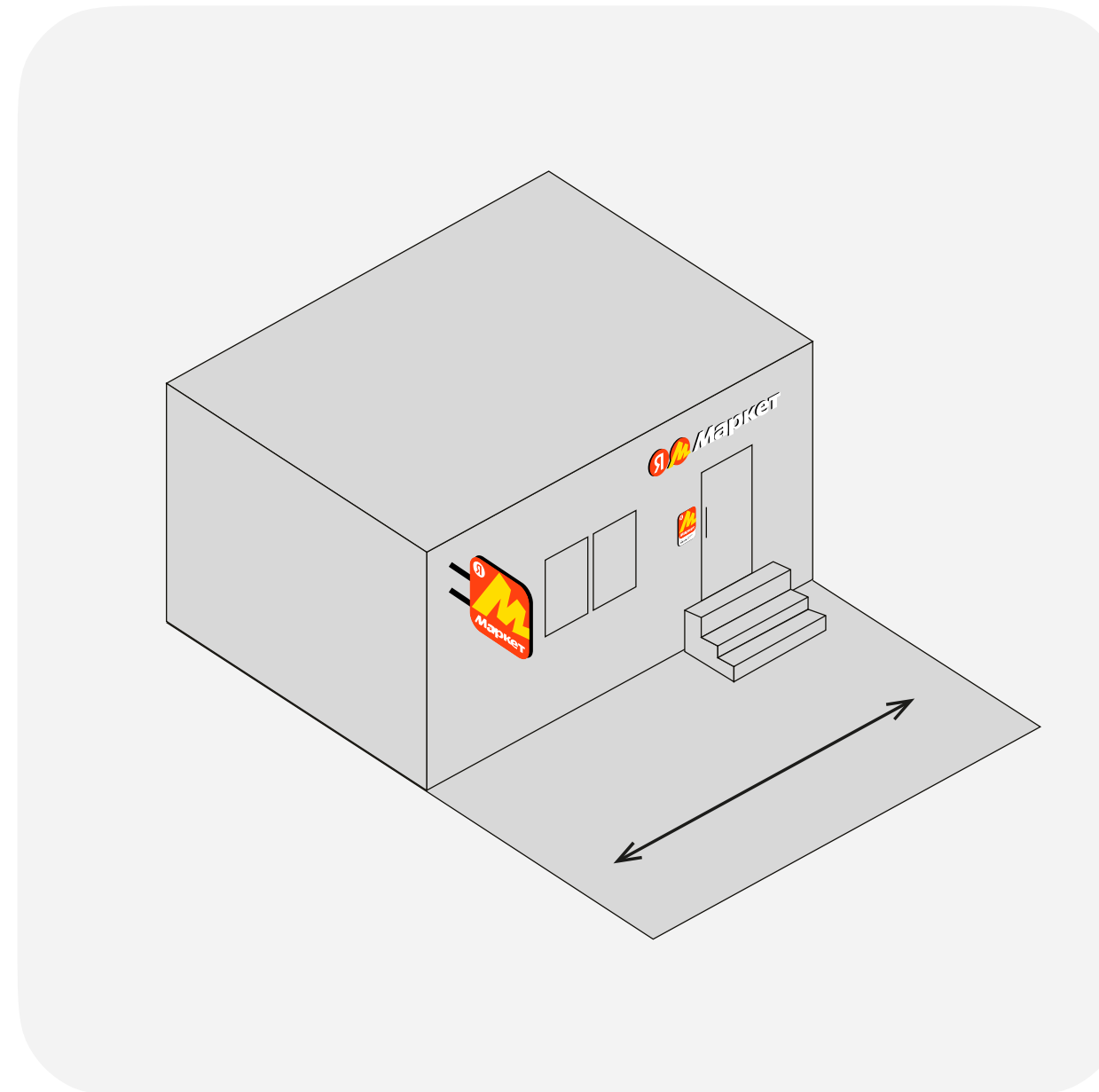
ВОТ КАК НАДО РАЗМЕЩАТЬ ПАНЕЛЬ-КРОНШТЕЙН 👍

Панель-кронштейн необходим для ликвидации слепых зон, из которых не видно вывески.

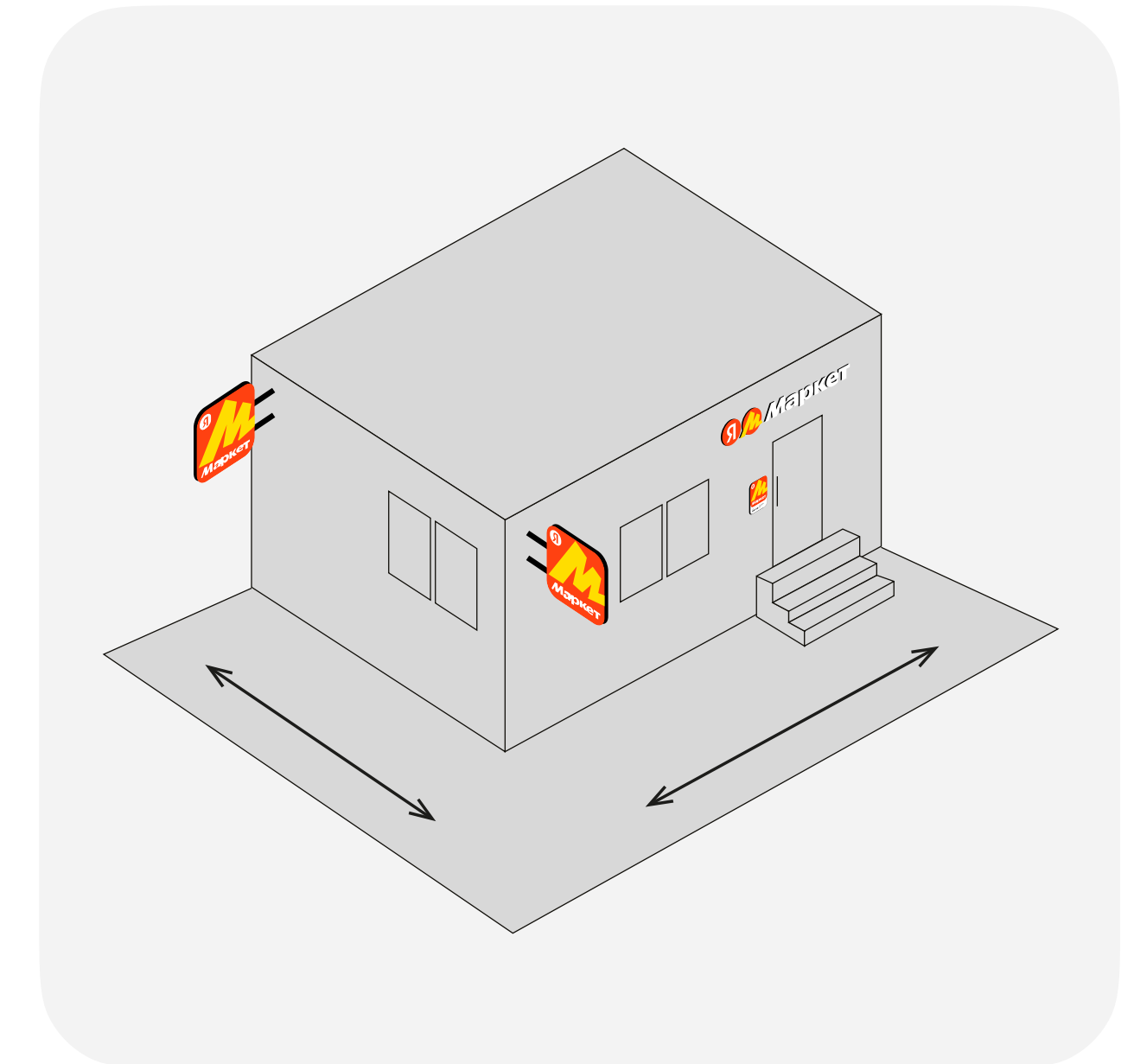
Панель-кронштейн нужно размещать перпендикулярно движению основных пешеходных и автотранспортных маршрутов.



Важно! Если в пункте выдачи нет возможности разместить вывеску — панель-кронштейн обязателен для размещения



Панель-кронштейн размещается на краю фасада слева или справа от входа в ПВЗ. Приоритетное место размещения — **с более отдалённой от логотипа стороны**

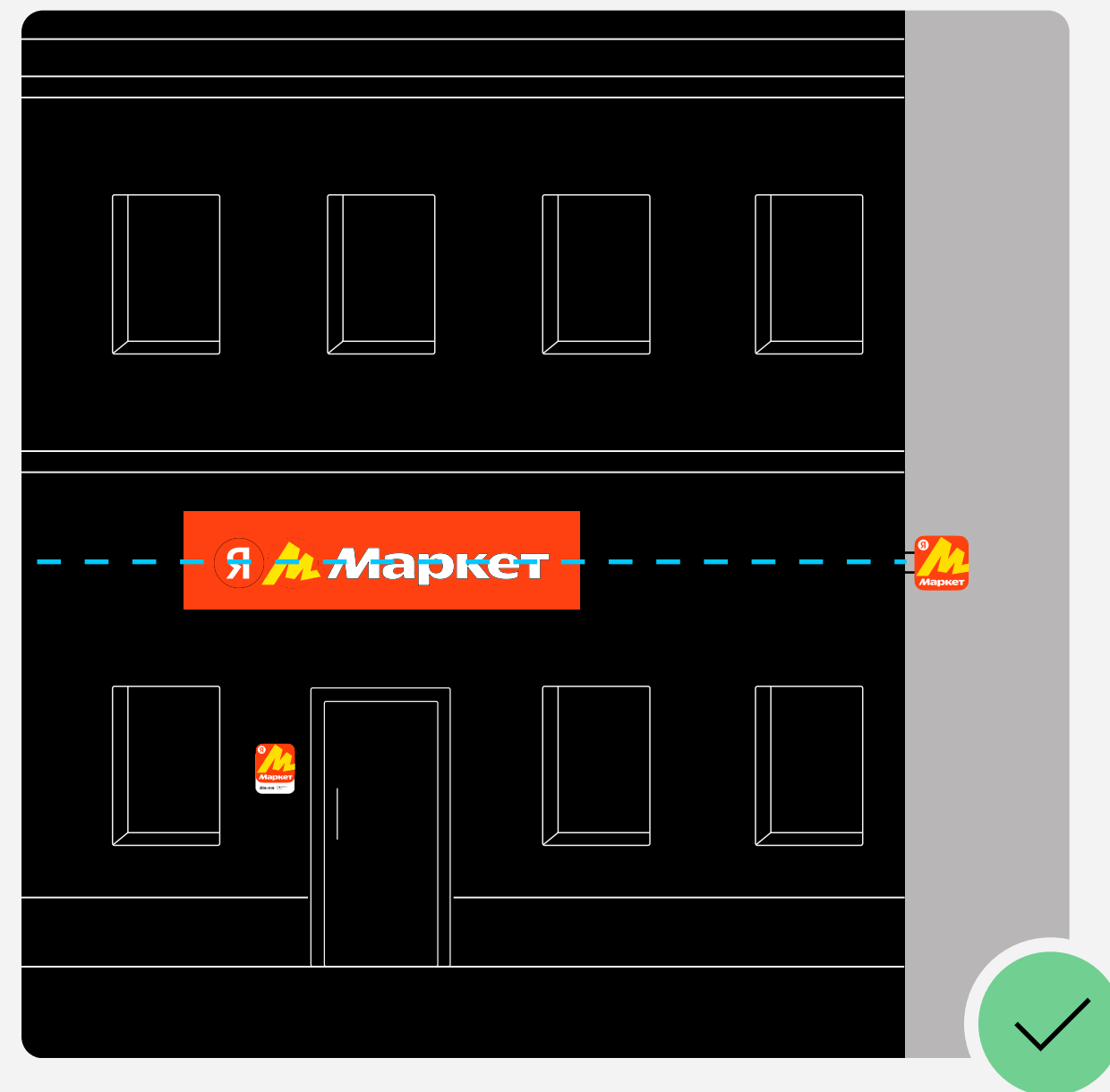


При размещении пункта выдачи на пересечении двух маршрутов можно расположить **два панель-кронштейна** с обеих сторон здания

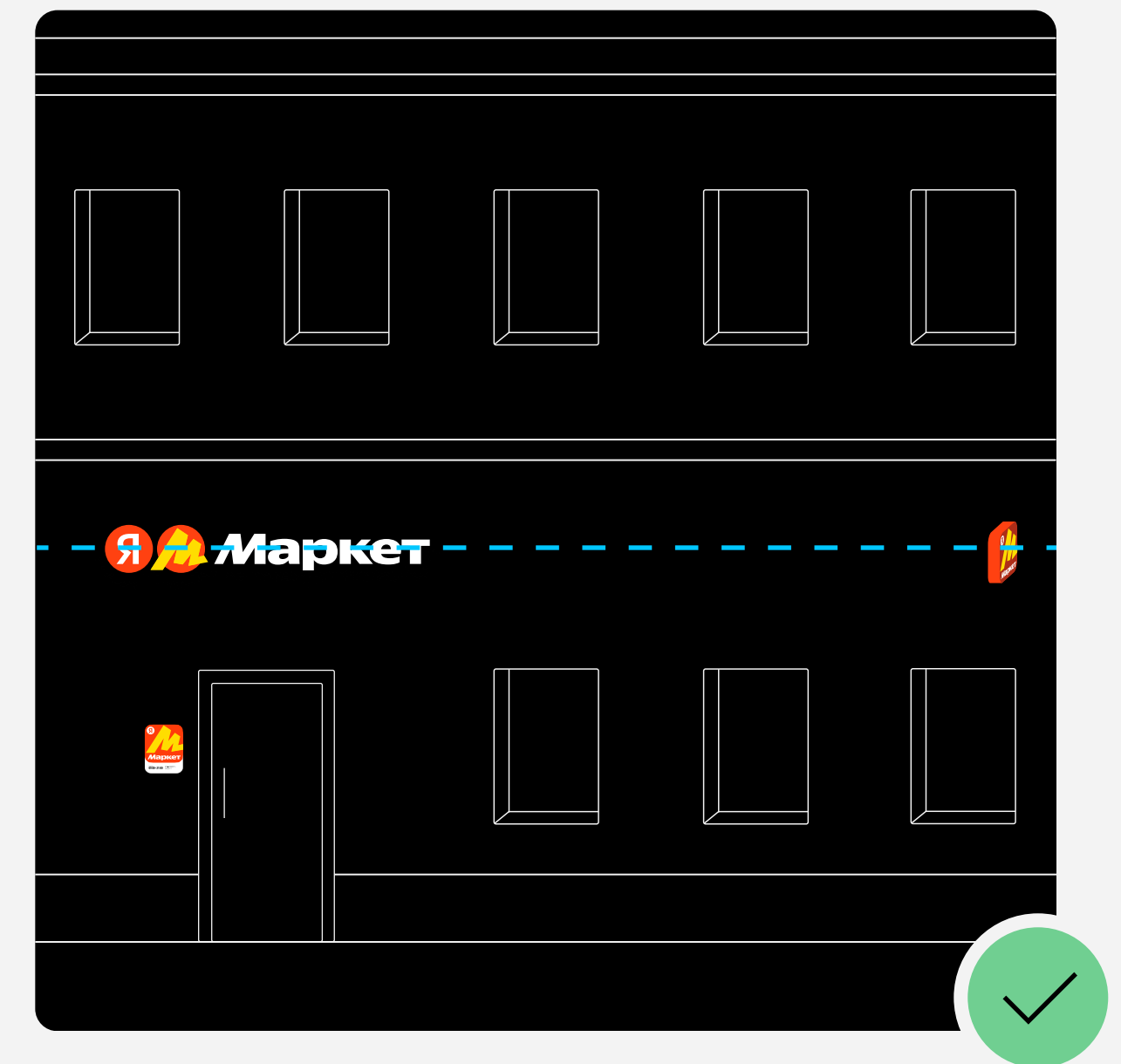
ОСНОВНЫЕ ВАРИАНТЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ПАНЕЛЬ-КРОНШТЕЙНА 👍

Панель-кронштейн (ПК) — важный элемент идентификации. Он дополняет вывеску, увеличивая зону видимости бренда.

Максимальная высота установки — 4 500 мм от уровня пола, минимальная рекомендуемая высота — не ниже чем 2 500 мм от поверхности земли до нижнего края консольной конструкции.



ПК устанавливается на одной горизонтальной оси с вывеской и выравняется по архитектурным элементам здания

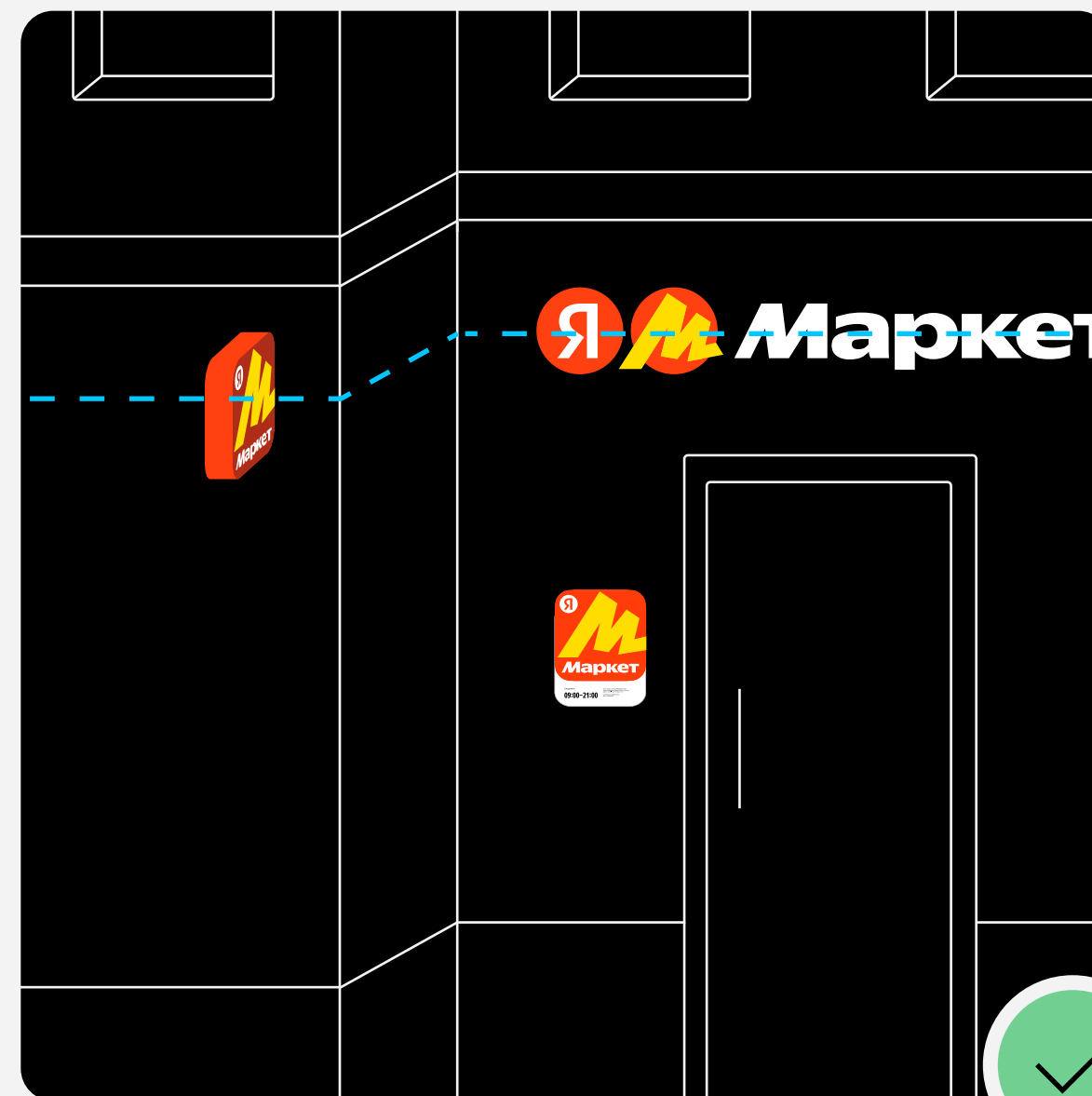


Приоритетное место размещения ПК — на краю фасада с более отдалённой от логотипа стороны

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ПАНЕЛЬ-КРОНШТЕЙНА



ПК устанавливается справа или слева от вывески на углу здания с наиболее проходимой стороны улицы

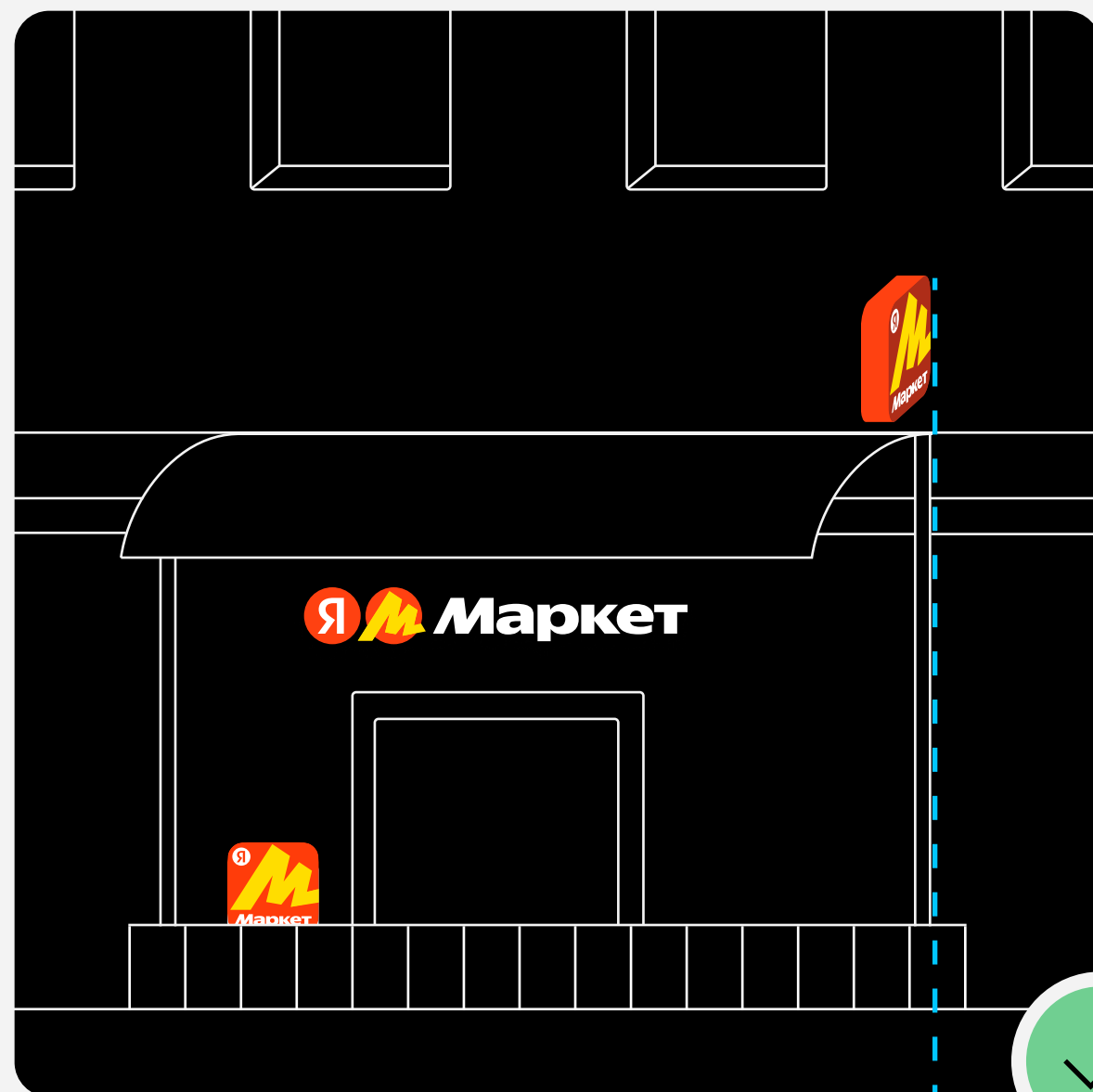


Если вывеска находится в углублении, ПК лучше поставить на угол здания или на выступ стены, так пункт выдачи будет более заметным

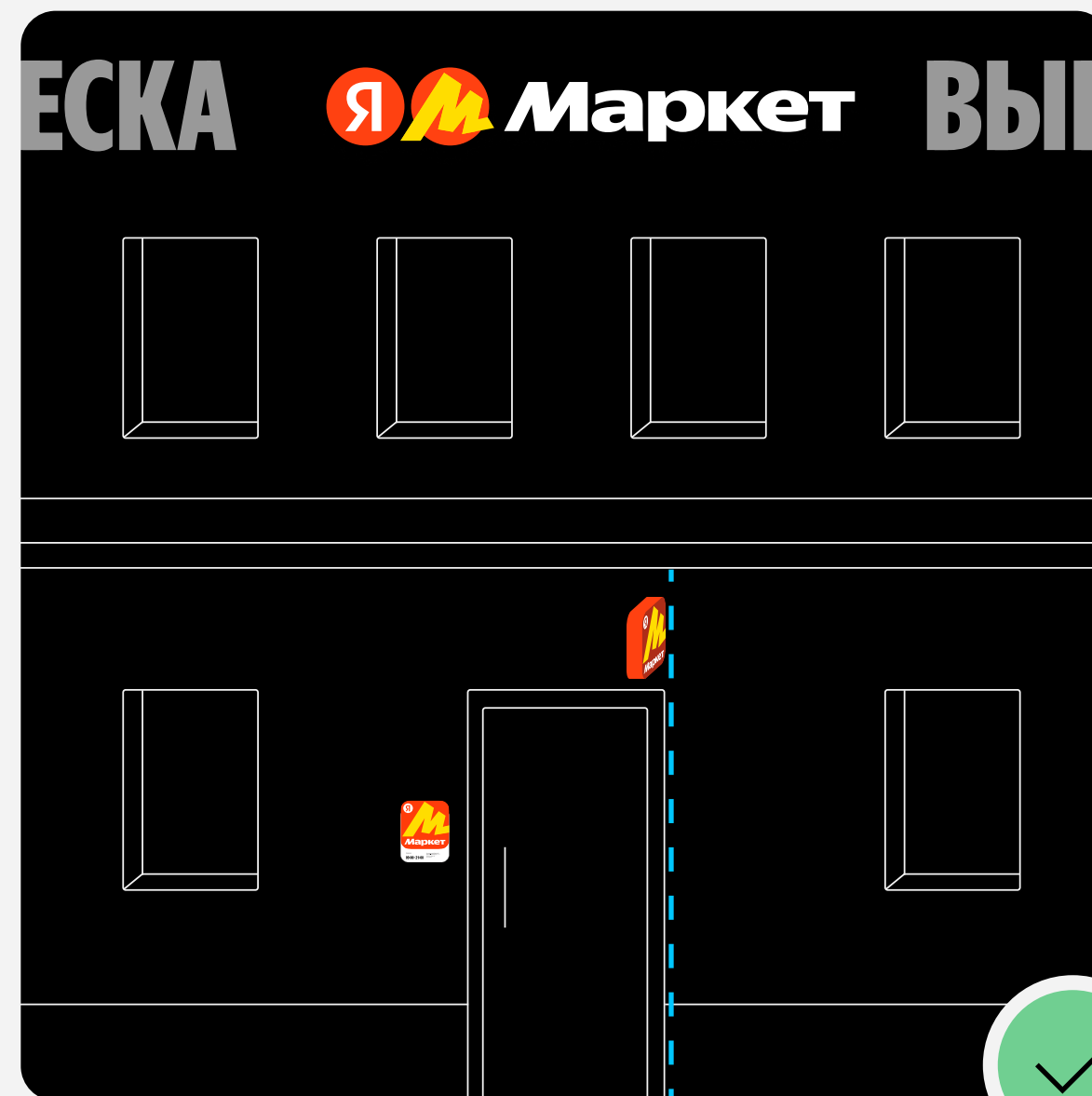


Допускается размещение ПК рядом с логотипом в случаях, когда конструкции вывесок на здании закреплены одна за другой

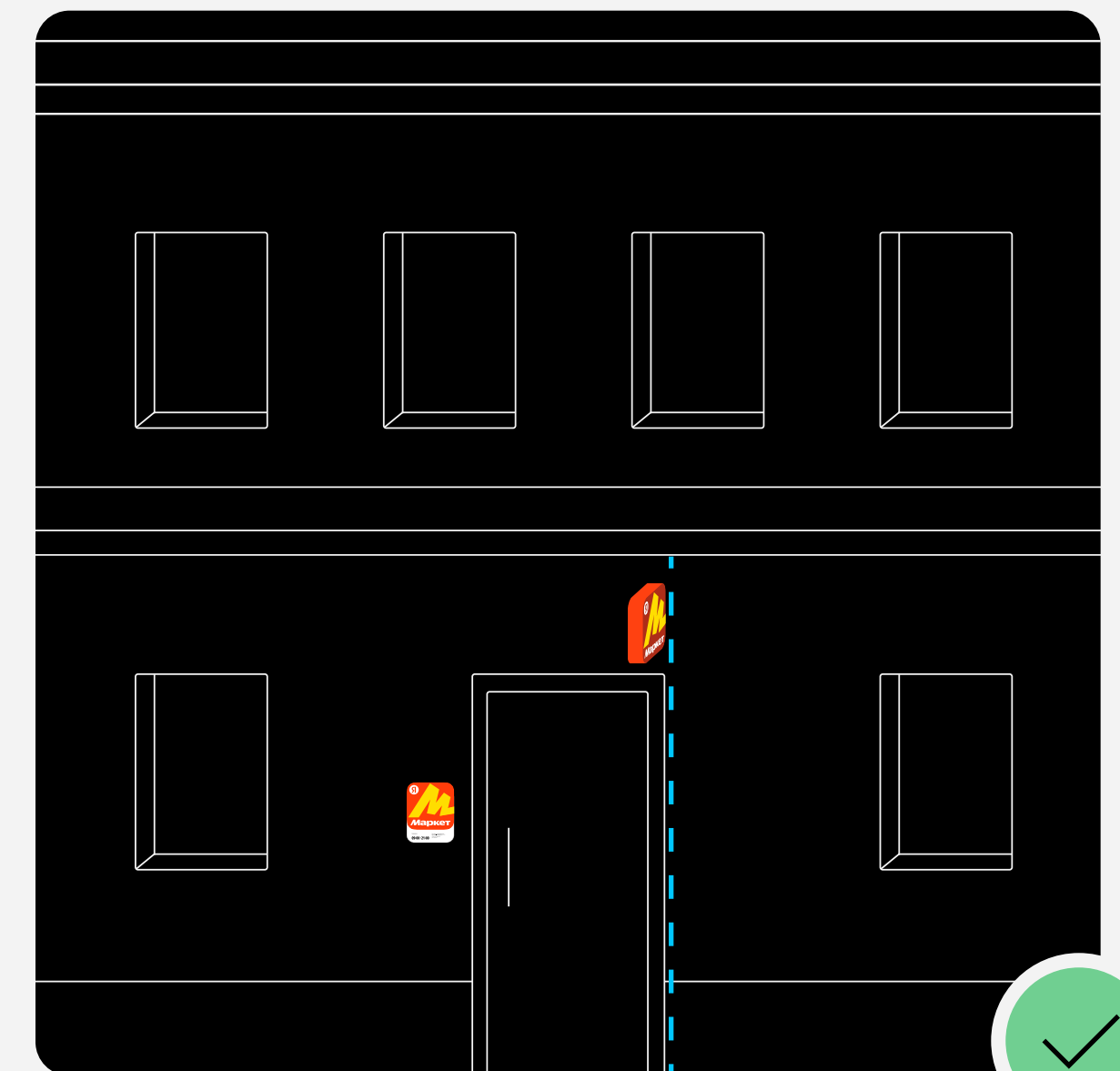
ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ВАРИАНТЫ РАЗМЕЩЕНИЯ ПАНЕЛЬ-КРОНШТЕЙНА



Если вывеска размещена низко — ПК размещается на более высоком месте и выравняется по архитектурным элементам здания



Если вывеска размещена высоко — ПК размещается непосредственно у входа в пункт и выравняется по наличнику или коробу входной двери



Если в пункте выдачи нет возможности разместить вывеску — ПК размещается у входа в пункт и выравняется по наличнику или коробу входной двери

ВОТ ТАК СТОИТ ДЕЛАТЬ

Торцевое размещение увеличивает обзор и делает пункт выдачи заметнее для прохожих и водителей с обеих сторон движения



Панель-кронштейн расположен на углу здания и работает на тот поток людей, которые не видят вывеску



Панель-кронштейн расположен на другой стороне доступного под брендинг фасада и служит дополнительным навигатором



Панель-кронштейн расположен на выступе и делает пункт выдачи более заметным для клиентов

А ВОТ ТАК НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ 🗣



Панель-кронштейн расположен за выступом стены и не работает на поток слева



Панель-кронштейн расположен за кондиционером и не работает на поток справа



Панель-кронштейн расположен вплотную к вывеске, при том что на фризе имеется свободное место



Панель-кронштейн располагается ниже уровня вывески, хотя на фризе есть место для размещения в один уровень

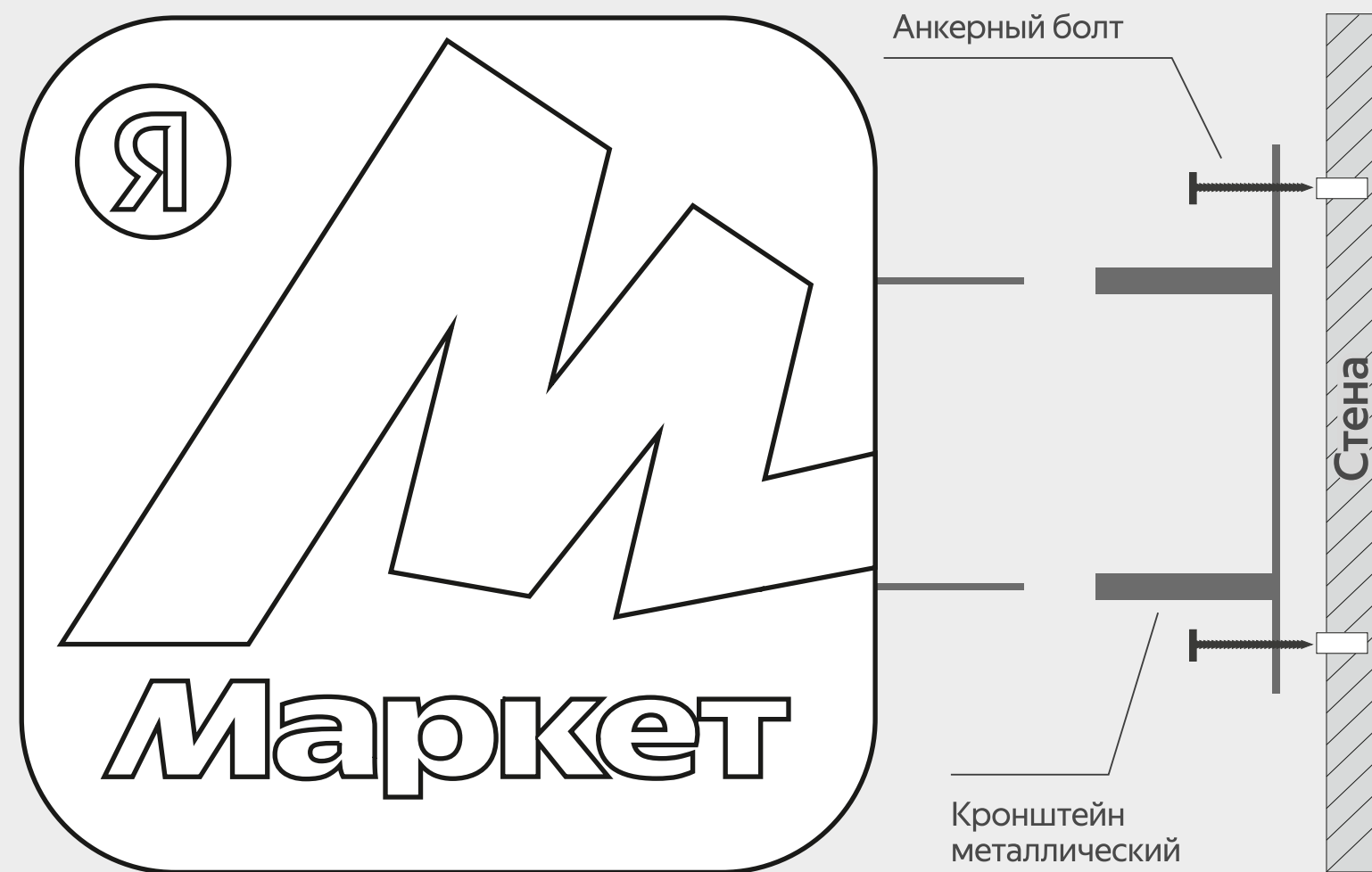


Панель-кронштейн расположен выше установленных 4 500 мм, на такой высоте он будет незаметен



Панель-кронштейн расположен в нише окна и не выполняет свою функцию по привлечению дополнительного трафика

КАК СМОНТИРОВАТЬ И ПОДКЛЮЧИТЬ ПАНЕЛЬ-КРОНШТЕЙН



1

Просверлите отверстия в стене для крепления кронштейна

2

Закрепите металлический кронштейн болтами

3

Подсоедините панель-кронштейн к сети 220 В по схеме ↑

4

Проверьте правильность и надёжность соединения

5

Включите напряжение на линии питания 220 В

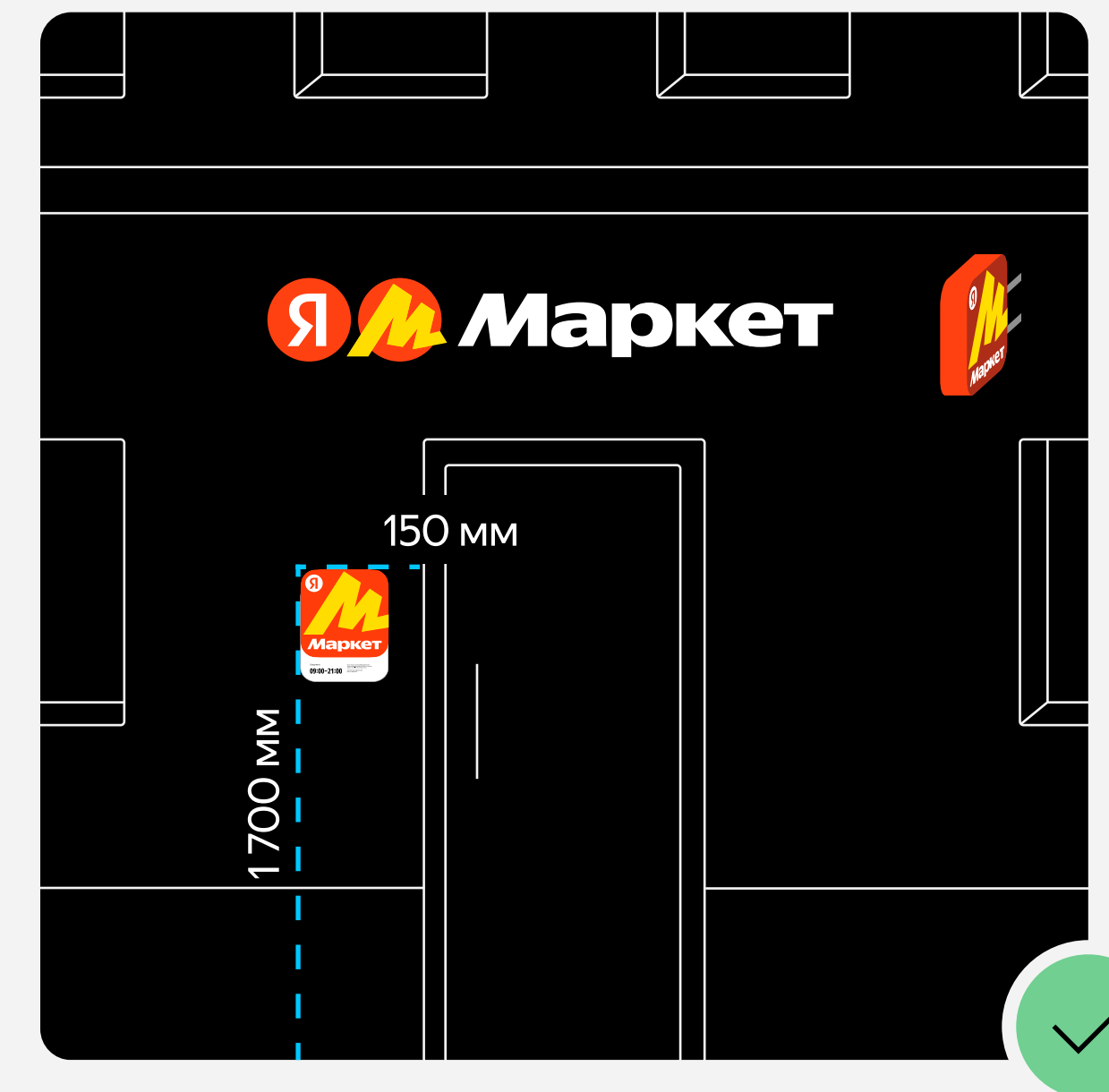
ВОТ КАК НАДО РАЗМЕЩАТЬ РЕЖИМ РАБОТЫ 👍

Закрепите лайтбокс с режимом работы на высоте 1 700 мм от пола и с отступом в 150 мм от границы двери до лайтбокса по горизонтали.

Лайтбокс располагается рядом с дверью со стороны дверной ручки. Провода убираются в кабель-канал



Важно! Обязательно разместите на лайтбоксе наклейку с реквизитами вашего пункта выдачи. Шаблон наклейки и инструкцию по её размещению можно найти [здесь](#).



Размещайте лайтбокс с режимом работы непосредственно рядом со входом на высоте 1 700 мм от пола и с отступом 150 мм от двери

ВОТ ТАК СТОИТ ДЕЛАТЬ 👍

Используйте этот вариант режима работы всегда, когда это разрешено правилами размещения, а также когда возможна прокладка питающего кабеля



Лайтбокс расположен на фасаде непосредственно рядом со входом в пункт выдачи согласно нашим правилам



Если входная группа углублена — допустимо размещать лайтбокс на фасаде пункта выдачи



Если на входной группе со стороны дверной ручки недостаточно места — допустимо размещать лайтбокс на противоположной стороне

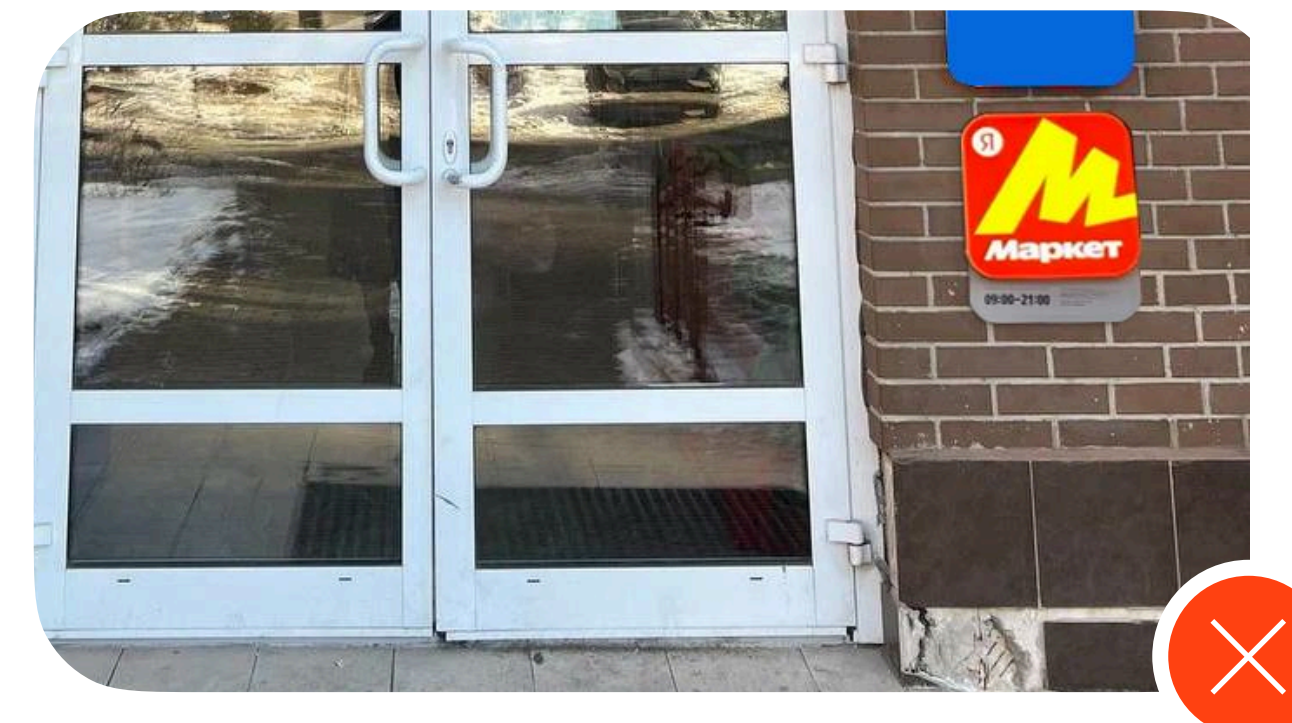
А ВОТ ТАК НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ 🗨



Лайтбокс установлен без «язычка»,
на котором должна размещаться
наклейка с реквизитами ПВЗ



Лайтбокс установлен выше
установленных 1 700 мм от пола



Лайтбокс установлен ниже ниже
требуемых 1 700 мм



Лайтбокс установлен далеко
от входной двери в пункт выдачи

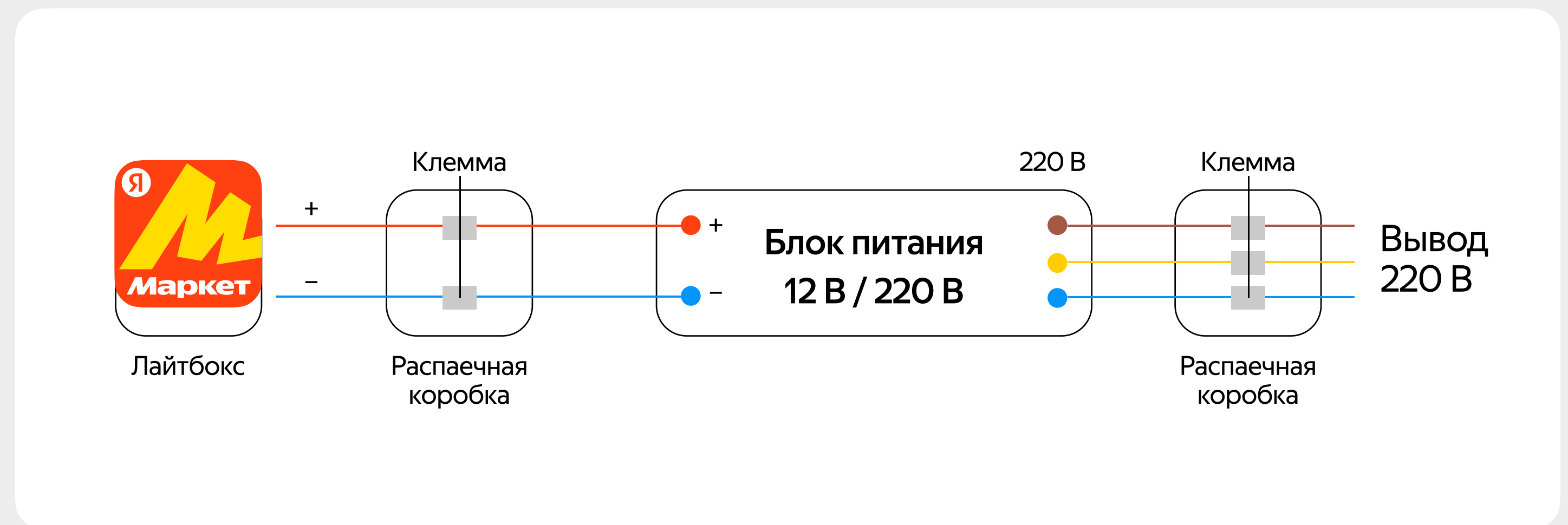


Лайтбокс установлен неподобающим
образом



Наклейка с реквизитами выполнена
не в соответствии с нашими правилами

КАК СМОНТИРОВАТЬ ЛАЙТБОКС «РЕЖИМ РАБОТЫ»



1

Просверлите отверстия в стене и закрепите пластину дюбель-гвоздями

2

Прикрепите крышку декоративными винтами

3

Подсоедините лайтбокс к сети 220 В по схеме ↑

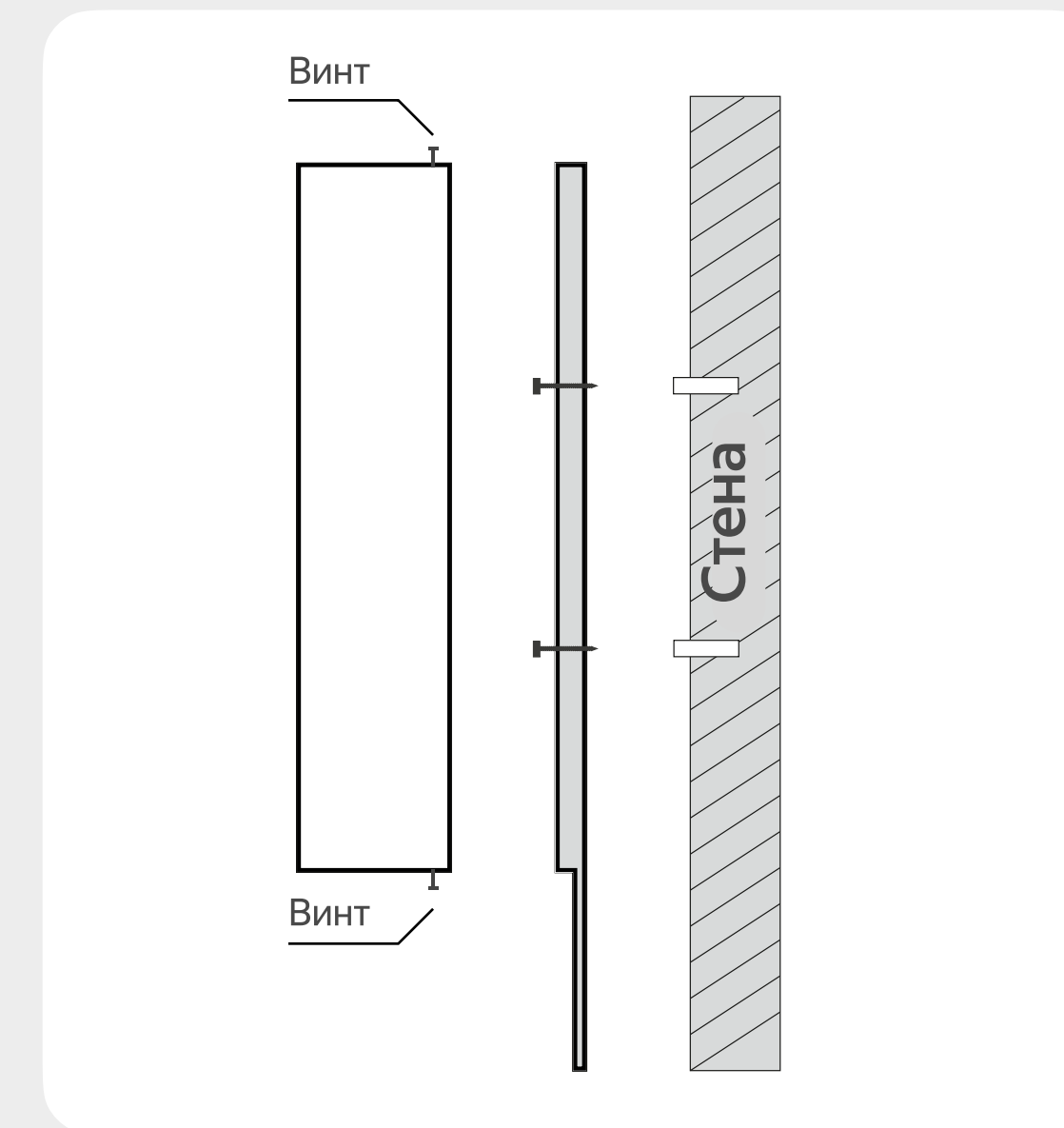
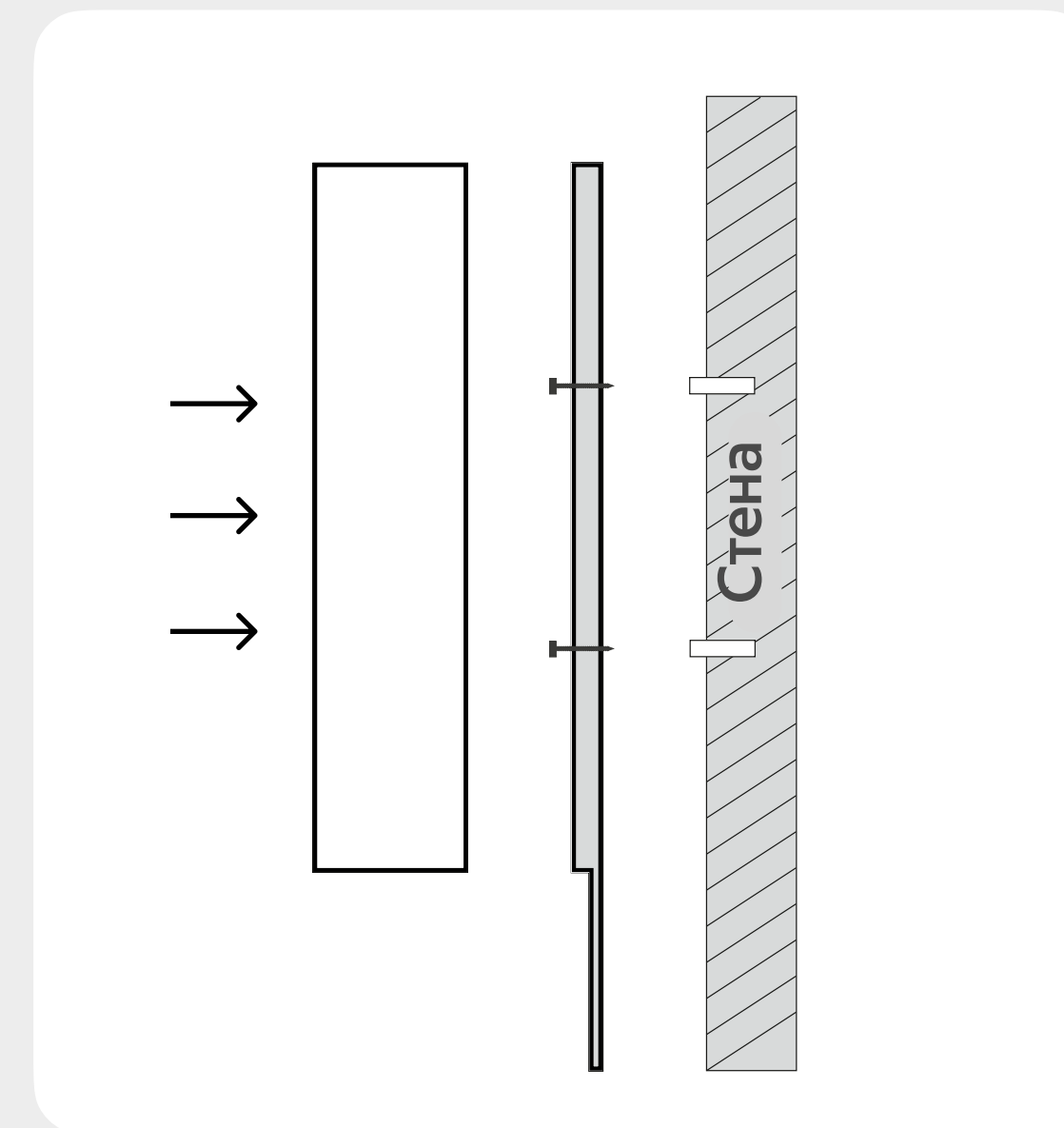
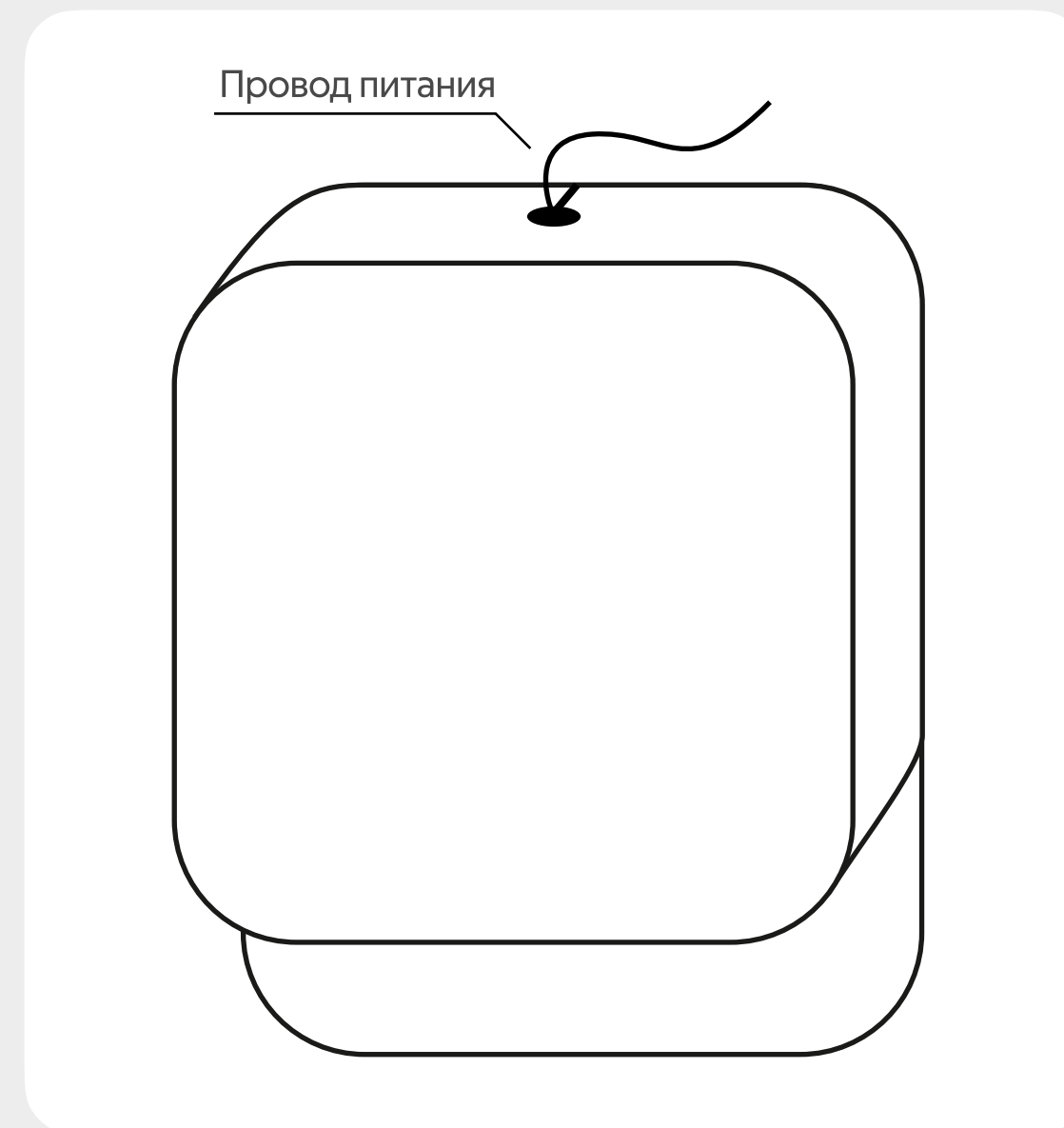
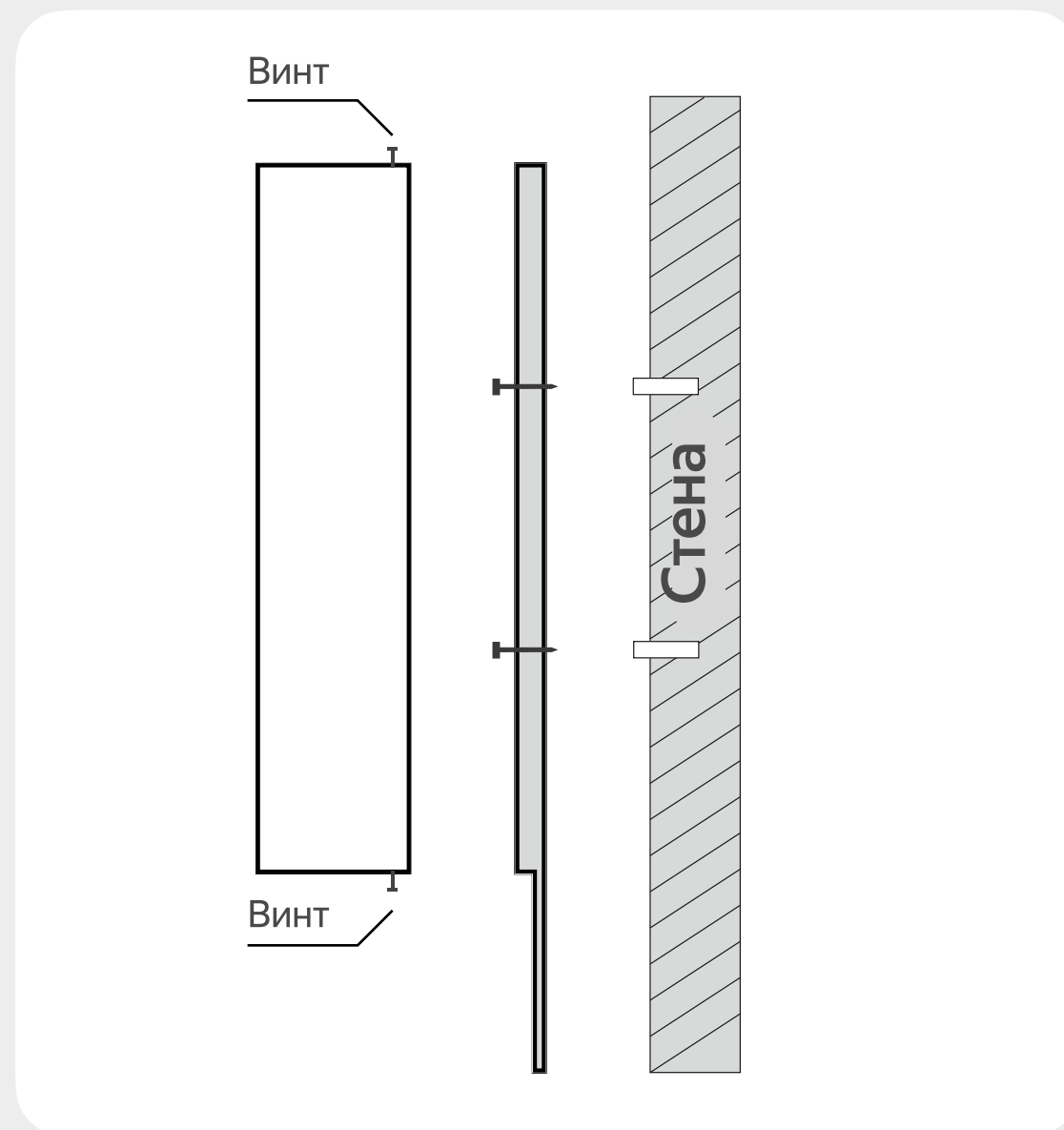
4

Проверьте правильность и надёжность соединения

5

Включите напряжение на линии питания 220 В

КАК ЗАМЕНИТЬ КРЫШКУ ЛАЙТБОКСА «РЕЖИМ РАБОТЫ»



1

Открутите винты

2

Освободите провод питания, надрезав часть крышки возле отверстия сверху

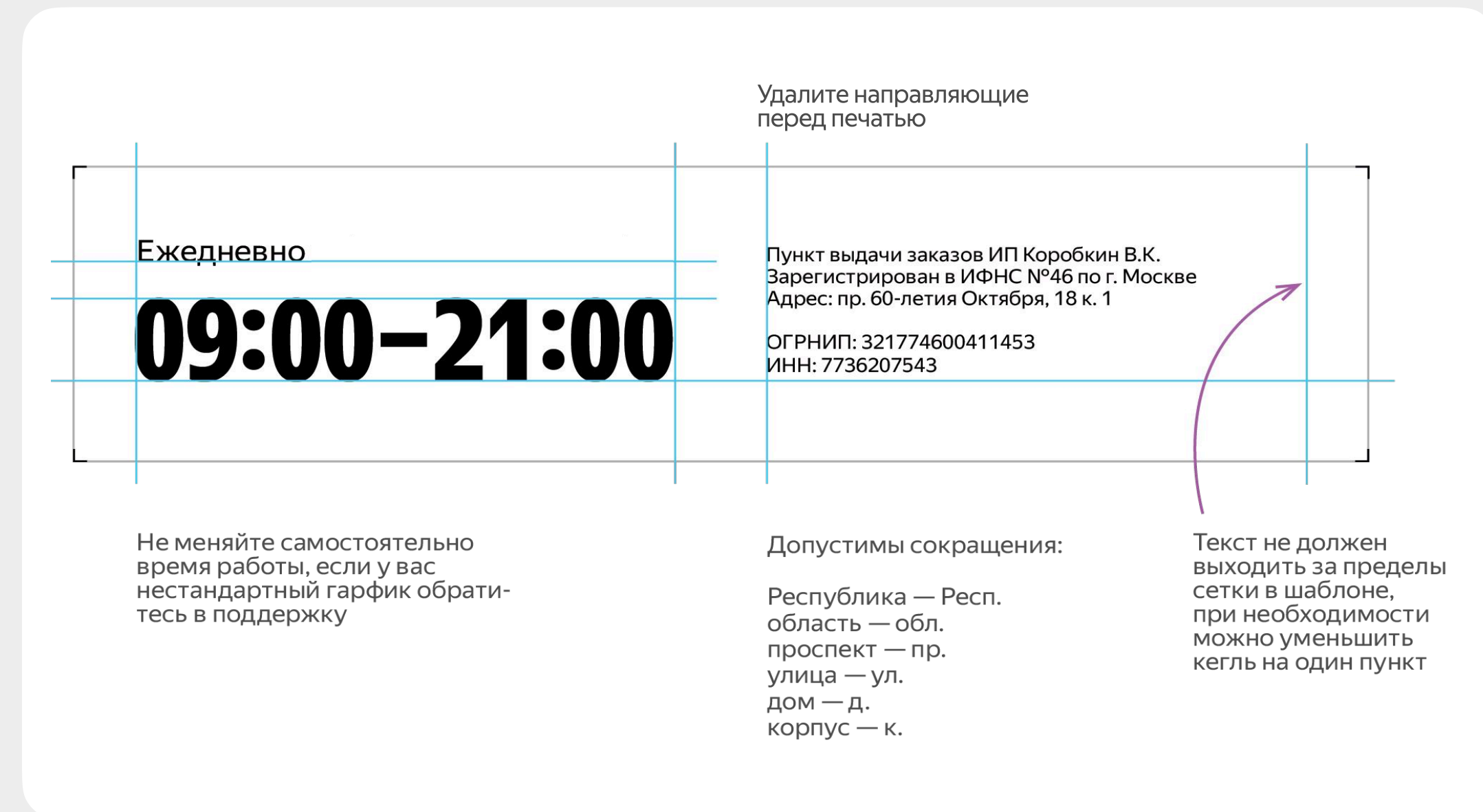
3

Замените крышку на новую

4

Закрутите винты

КАК НАКЛЕИТЬ СТИКЕР НА ЛАЙТБОКС «РЕЖИМ РАБОТЫ»



1

Заполните шаблон, соблюдая правила ↑

Скачать шаблон

2

Напечатайте стикер на плотной самоклеящейся плёнке в профессиональной типографии

3

Наметьте место на лайтбоксе и приклейте стикер (соблюдайте одинаковое расстояние по бокам)

4

При обновлении данных режима работы убедитесь, что ничего лишнего не просвечивает. Если нужно, добавьте дополнительный слой белой самоклейки

КАК ДОЛЖЕН ВЫГЛЯДЕТЬ РЕЗУЛЬТАТ



Сделайте фото фасада с готовым брендированием

Сделайте фото в нескольких ракурсах: общий план и каждый элемент отдельно. Все элементы должны светиться. К отчёту принимаются только реальные фотографии в формате **JPEG**.

Мы свяжемся с вами и пришлём форму для загрузки фотоотчёта.



Ожидайте согласования

Мы всё изучим. После этого вы получите либо согласование, либо комментарии и подсказки по грамотной установке



Удачный кадр, где виден весь фасад, добавлены дополнительные ракурсы, хорошо видна наклейка «Режим работы»



Это будет сложно согласовать: странный ракурс, не видно вход в здание и соседние элементы

МЫ ВСЕГДА ГОТОВЫ ПОМОЧЬ

По любым вопросам пишите в окно поддержки в личном кабинете, категория «Брендирование и маркетинг»

Если вам нужно разрешение на использование товарного знака Яндекс Маркета для согласования вывески с администрацией, заполните форму

📄 [Заявка на разрешение использования товарного знака](#)

