



# РУКОВОДСТВО ПО РАБОТЕ С ЭКРАНАМИ В ПВЗ

Гайд о том, как согласовать,  
починить и перевезти экраны

Версия  
от 19.09.2025

# КАКИЕ БЫВАЮТ ЭКРАНЫ

Есть два типа экранов:  
у кассовой стойки  
или в окне. В ПВЗ можно  
разместить один или  
оба варианта.



# КАК СОГЛАСОВАТЬ ЭКРАН

## 1 Оставьте заявку

В [личном кабинете](#) перейдите в раздел «Создать обращение», затем в «Вопросы по работе ПВЗ».



Напишите: «Заявка на размещение экрана» и укажите:

- адрес ПВЗ
- Какой тип экрана нужен
- Доступную площадь для экрана (измерьте высоту и ширину свободного пространства)

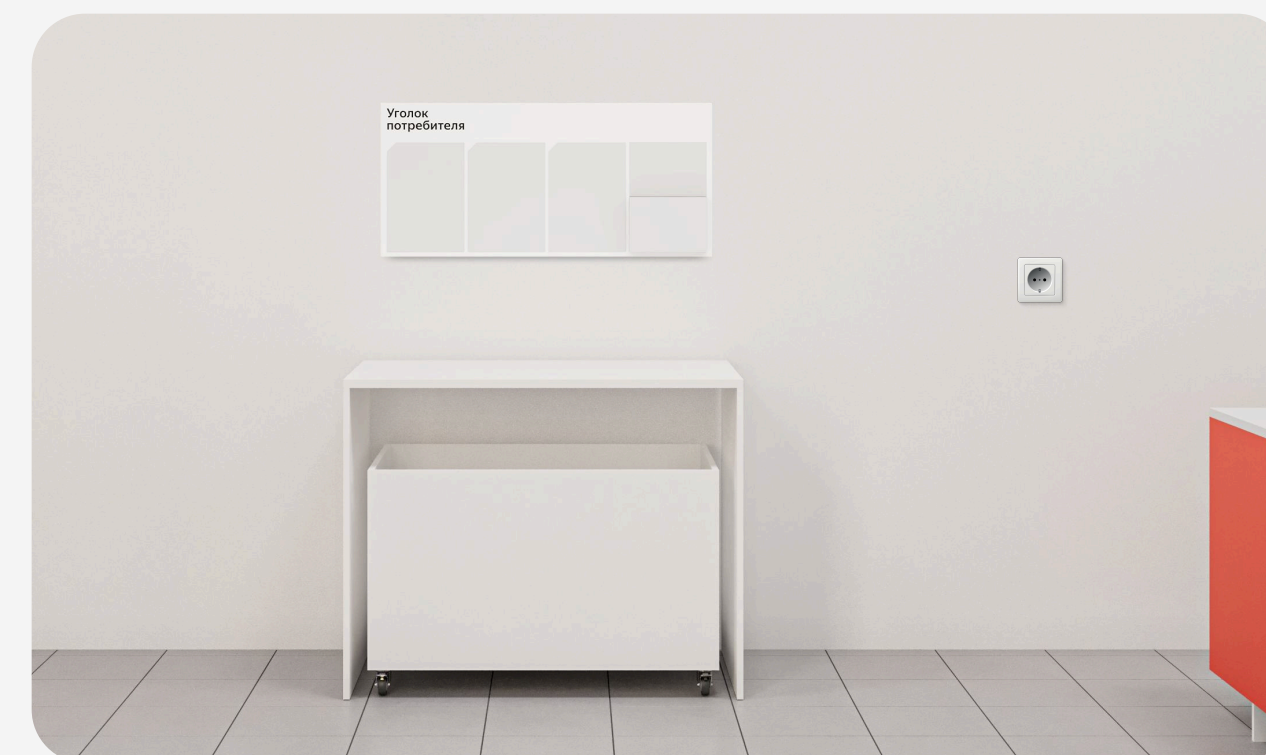


# КАК СОГЛАСОВАТЬ ЭКРАН

## 2 Прикрепите 3–5 фотографий

Понадобятся:

- общий план зоны размещения
- крупный план точки крепления: стены, стойки или окна
- розетка вблизи места установки



📄 Мы рассмотрим заявку и свяжемся с вами в течение 1–3 дней

# ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЭКРАН НЕ РАБОТАЕТ

## 1 Отключите экран от розетки

Если экран подключён через бесперебойник (ИБП), то отключите и его тоже

## 2 Подождите 10–15 секунд

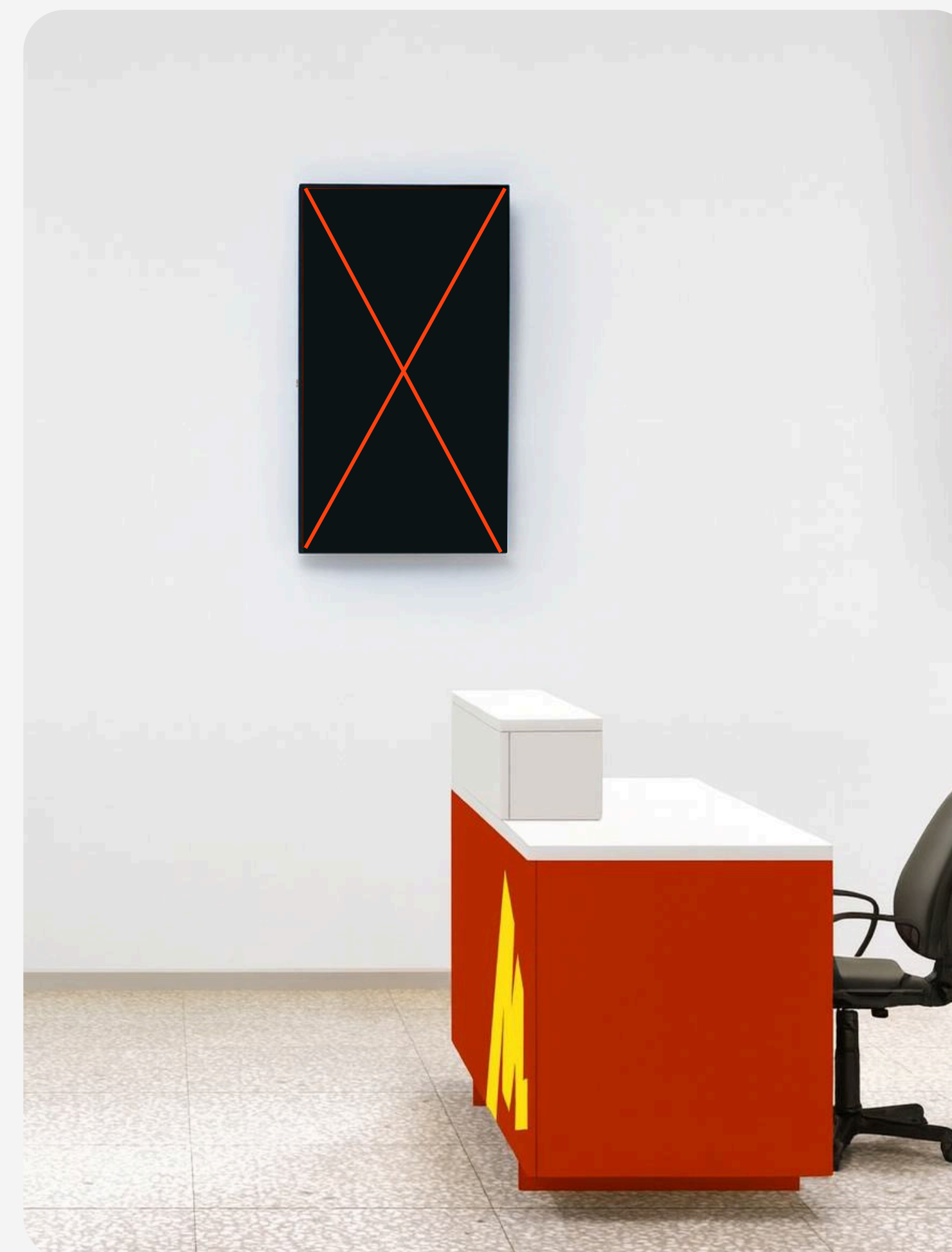
Это нужно для полного сброса системы.  
Не включайте экран сразу — он может не запуститься

## 3 Включите экран

Включите бесперебойник (если он есть). Воткните кабель в розетку, дождитесь автоматического запуска

## 4 Проверьте, есть ли изображение

Подождите 1–2 минуты, экран должен загрузиться. Если изображение не появилось — свяжитесь с поддержкой.



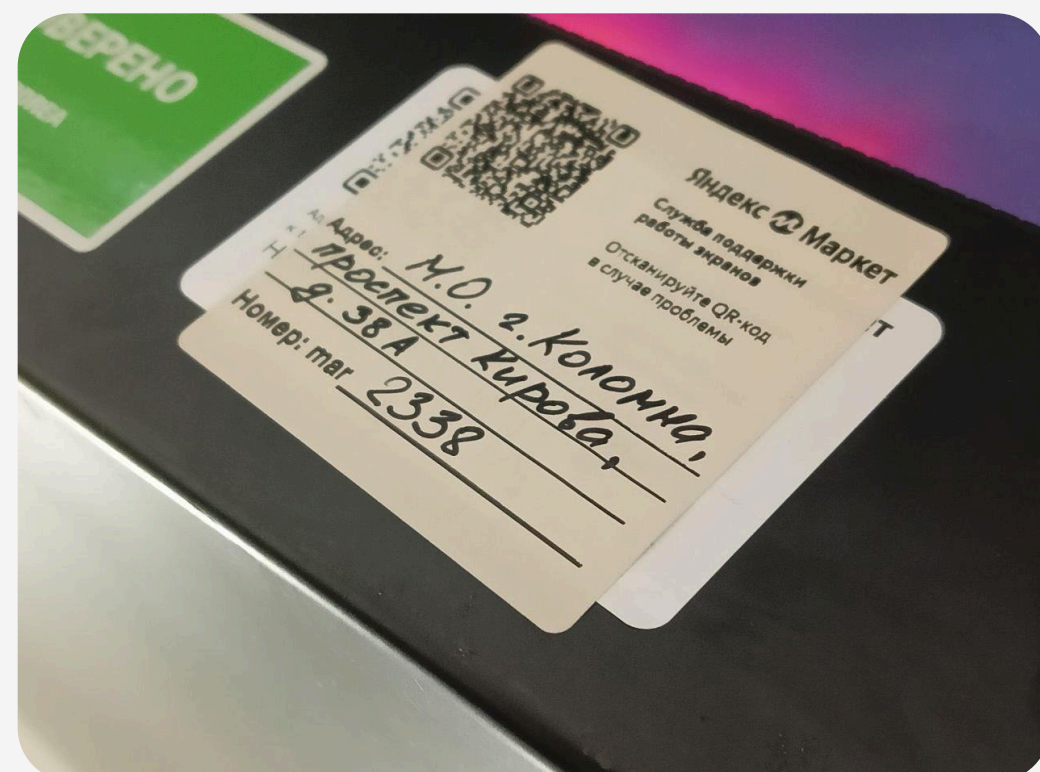


# КАК СВЯЗАТЬСЯ С ПОДДЕРЖКОЙ

На всякий случай проверьте питание ещё раз.  
Убедитесь, что розетка работает, а кабель не повреждён.

## 1 Отсканируйте QR-код

Обычно он  
расположен  
на корпусе  
сбоку или сзади



## 2 Заполните открывшуюся форму

- Укажите номер `mar` — он находится под QR-кодом
- Опишите проблему  
(например, «Экран не включается после перезагрузки»)
- Добавьте ваши контакты

📞 Мы свяжемся с вами в течение 1 дня и выберем удобное время для выезда мастера

# ЕСЛИ QR-КОДА НЕТ

Зайдите  
в [личный кабинет](#)

1

Выберите «**Создать  
обращение**»

2

В разделе «**Вопросы  
по работе ПВЗ**»  
прикрепите фото экрана  
и уточните проблему,  
адрес и номер ПВЗ

3

# КАК ВЕРНУТЬ ЭКРАН

## Если ПВЗ закрывается

Зайдите в [личный кабинет](#):  
«Создать обращение» —  
«Вопросы по работе ПВЗ».

Укажите адрес и номер вашего  
ПВЗ, а также причину демонтажа  
(например, «Нужно вернуть экран из-за  
закрытия ПВЗ»)

## Если ПВЗ переезжает

Зайдите в личный кабинет: «Создать  
обращение» — «Вопросы по работе ПВЗ».

Укажите причину обращения, адрес  
и номер текущего ПВЗ, адрес нового ПВЗ.

Приложите фото экрана, где он  
установлен сейчас и нового места  
установки

📌 Мы рассмотрим заявку и свяжемся с вами в течение 1–3 дней



**ЕСЛИ У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ ОТКРОЙТЕ  
ОКНО ПОДДЕРЖКИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ  
И ВЫБЕРИТЕ КАТЕГОРИЮ «БРЕНДИРОВАНИЕ  
И МАРКЕТИНГ». ВОПРОС ЗАДАЙТЕ ТАМ**

