



РУКОВОДСТВО ПО РАБОТЕ С ЭКРАНАМИ В ПВЗ

Гайд о том, как согласовать,
починить и перевезти экраны

Версия
от 19.09.2025



КАКИЕ БЫВАЮТ ЭКРАНЫ

Есть два типа экранов:
у кассовой стойки
или в окне. В ПВЗ можно
разместить один или
оба варианта.



КАК СОГЛАСОВАТЬ ЭКРАН

1 Оставьте заявку

В [личном кабинете](#) перейдите в раздел «Создать обращение», затем в «Вопросы по работе ПВЗ».



Напишите: «Заявка на размещение экрана» и укажите:

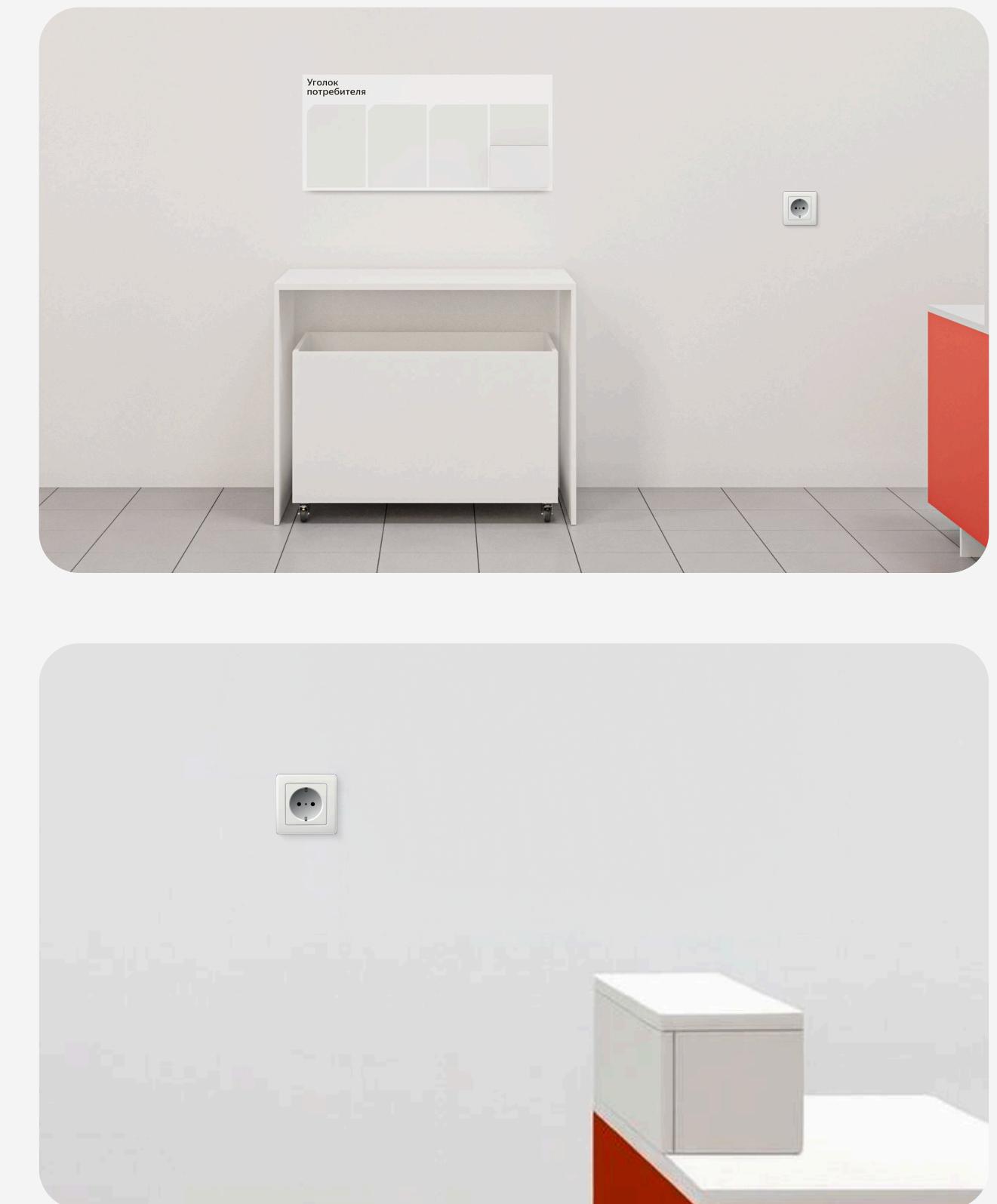
- адрес ПВЗ
- Какой тип экрана нужен
- Доступную площадь для экрана (измерьте высоту и ширину свободного пространства)

КАК СОГЛАСОВАТЬ ЭКРАН

2 Прикрепите 3–5 фотографий

Понадобятся:

- общий план зоны размещения
- крупный план точки крепления:
стены, стойки или окна
- розетка вблизи места установки



① Мы рассмотрим заявку и свяжемся с вами в течение 1–3 дней

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ЭКРАН НЕ РАБОТАЕТ

1 Отключите экран от розетки

Если экран подключён через бесперебойник (ИБП),
то отключите и его тоже

2 Подождите 10–15 секунд

Это нужно для полного сброса системы.
Не включайте экран сразу — он может не запуститься

3 Включите экран

Включите бесперебойник (если он есть). Всунните кабель
в розетку, дождитесь автоматического запуска

4 Проверьте, есть ли изображение

Подождите 1–2 минуты, экран должен загрузиться. Если
изображение не появилось — свяжитесь с поддержкой.



КАК СВЯЗАТЬСЯ С ПОДДЕРЖКОЙ

На всякий случай проверьте питание ещё раз.

Убедитесь, что розетка работает, а кабель не повреждён.

1 Отсканируйте QR-код

Обычно он
расположен
на корпусе
сбоку или сзади



2 Заполните открывшуюся форму

- Укажите номер таг — он находится под QR-кодом
- Опишите проблему
(например, «Экран не включается после перезагрузки»)
- Добавьте ваши контакты

① Мы свяжемся с вами в течение 1 дня и выберем удобное время для выезда мастера

ЕСЛИ QR-КОДА НЕТ

Зайдите
в [личный кабинет](#)

1

Выберите «Создать
обращение»

2

В разделе «Вопросы
по работе ПВЗ»
прикрепите фото экрана
и уточните проблему,
адрес и номер ПВЗ

3

КАК ВЕРНУТЬ ЭКРАН

Если ПВЗ закрывается

Зайдите в [личный кабинет](#):
«Создать обращение» —
«Вопросы по работе ПВЗ».

Укажите адрес и номер вашего
ПВЗ, а также причину демонтажа
(например, «Нужно вернуть экран из-за
закрытия ПВЗ»)

Если ПВЗ переезжает

Зайдите в личный кабинет: «Создать
обращение» — «Вопросы по работе ПВЗ».
Укажите причину обращения, адрес
и номер текущего ПВЗ, адрес нового ПВЗ.
Приложите фото экрана, где он
установлен сейчас и нового места
установки

④ Мы рассмотрим заявку и свяжемся с вами в течение 1–3 дней

**ЕСЛИ У ВАС ОСТАЛИСЬ ВОПРОСЫ ОТКРОЙТЕ
ОКНО ПОДДЕРЖКИ В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ
И ВЫБЕРИТЕ КАТЕГОРИЮ «БРЕНДИРОВАНИЕ
И МАРКЕТИНГ». ВОПРОС ЗАДАЙТЕ ТАМ**

