



# ЧЕК-ЛИСТ ПОРЯДКА В ПВЗ

Версия  
от 10.09.2025

# ПОДДЕРЖИВАЙТЕ УЮТ В ВАШЕМ ПУНКТЕ ВЫДАЧИ

## Чистота и порядок — основа доверия

Поддерживайте чистоту пола, стен, коврика и зеркала в примерочных — так, чтобы вам самим было приятно туда зайти

## Каждая деталь имеет значение

Когда всё продумано до мелочей — клиенты возвращаются снова и снова именно в ваш пункт выдачи заказов

## Следите за обновлениями

Следуйте стандартам оформления пункта выдачи, размещайте брендированные и маркетинговые материалы правильно. Вся актуальная информация находится на нашем сайте. Если будут изменения — мы вас проинформируем



# ПОРЯДОК НА ВХОДЕ 👍



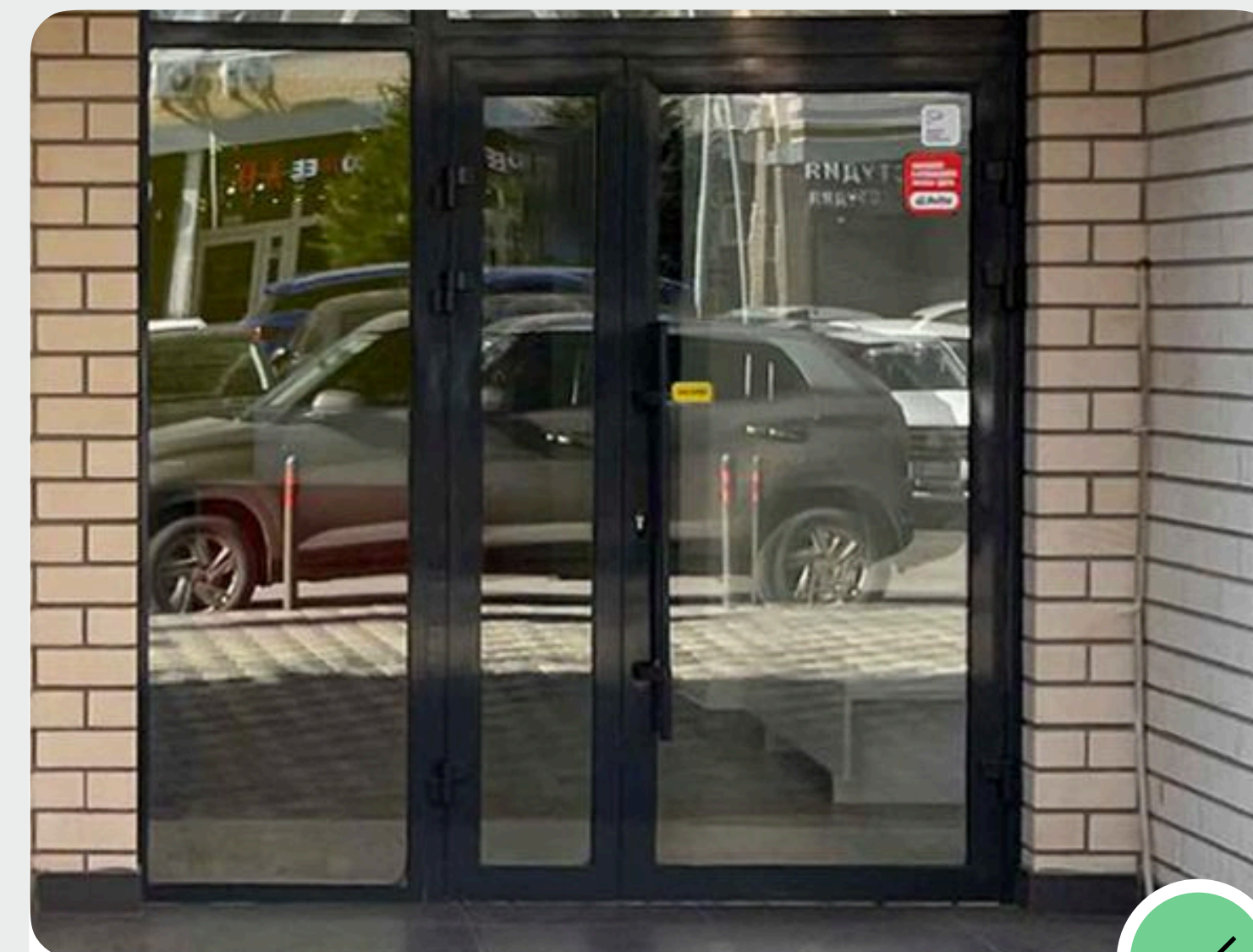
## Аккуратный внешний вид

Фасад ухоженный, без повреждений и лишних надписей. Вход в пункт выдачи удобный и безопасный



## Идеальное состояние

Все рекламно-информационные конструкции чистые, без повреждений и полностью готовы к работе (подключены к электропитанию)

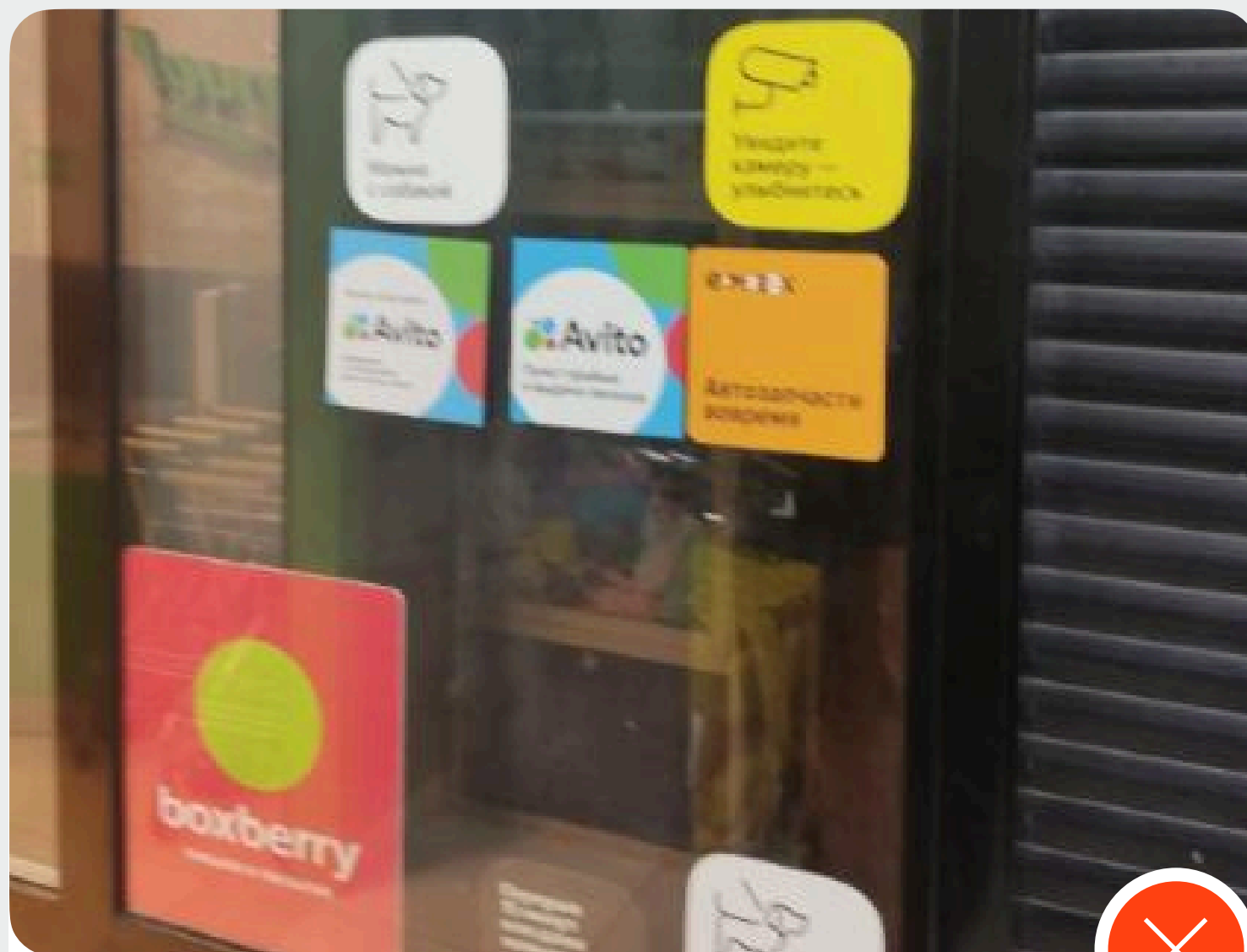


## Ничего лишнего

На входной группе нет посторонних коммуникаций и рекламы сторонних компаний — только согласованные элементы



# А ВОТ ТАК ТОЧНО НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ 🗣



**Если входная группа относится только к ПВЗ Маркета**

- Несогласованные материалы
- Материалы сторонних компаний



**Лишние материалы Маркета**

- Дублирующий режим работы
- Навигационный стикер размещён на двери



**Несоответствие брендбуку**

Стикер на режиме работы изготовлен не по шаблону и повреждён



# А ВОТ ТАК ТОЧНО НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ ☹

Фасадные конструкции повреждены





# ПОРЯДОК ВНУТРИ ПУНКТА 👍



## Минимальный набор мебели

- Кассовая стойка
- Стол распаковки
- Примерочная (штора, зеркало, пуф, коврик, ложка для обуви)



## Ремонт и оформление

- Освещение работает в полном объёме
- Мебель без повреждений
- Рекламные материалы актуальные и согласованные



## Чистота и порядок

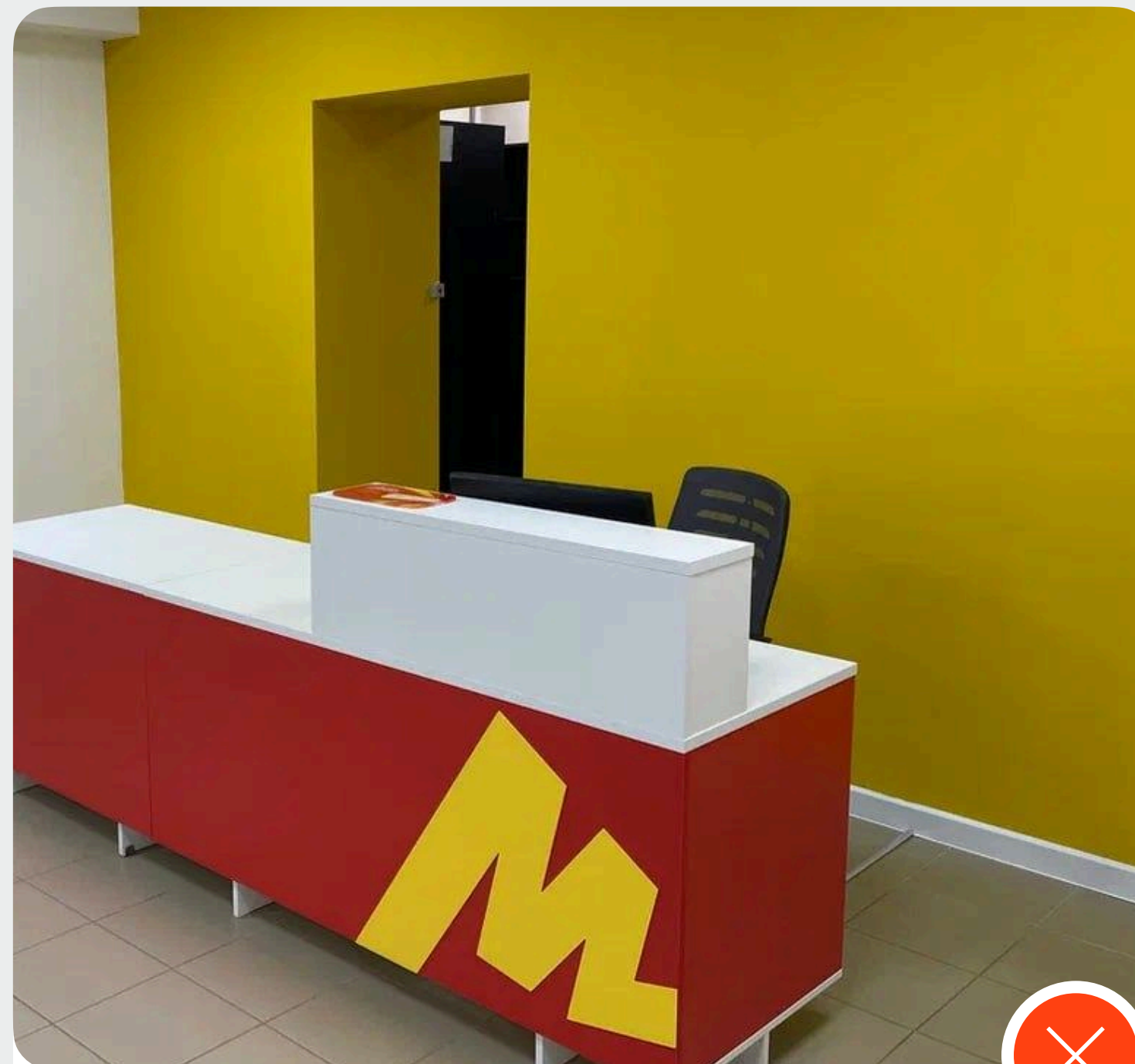
- Чистые пол, стены, коврик и зеркала в примерочной
- В клиентской зоне нет коробок
- Всё готово к приёму покупателей



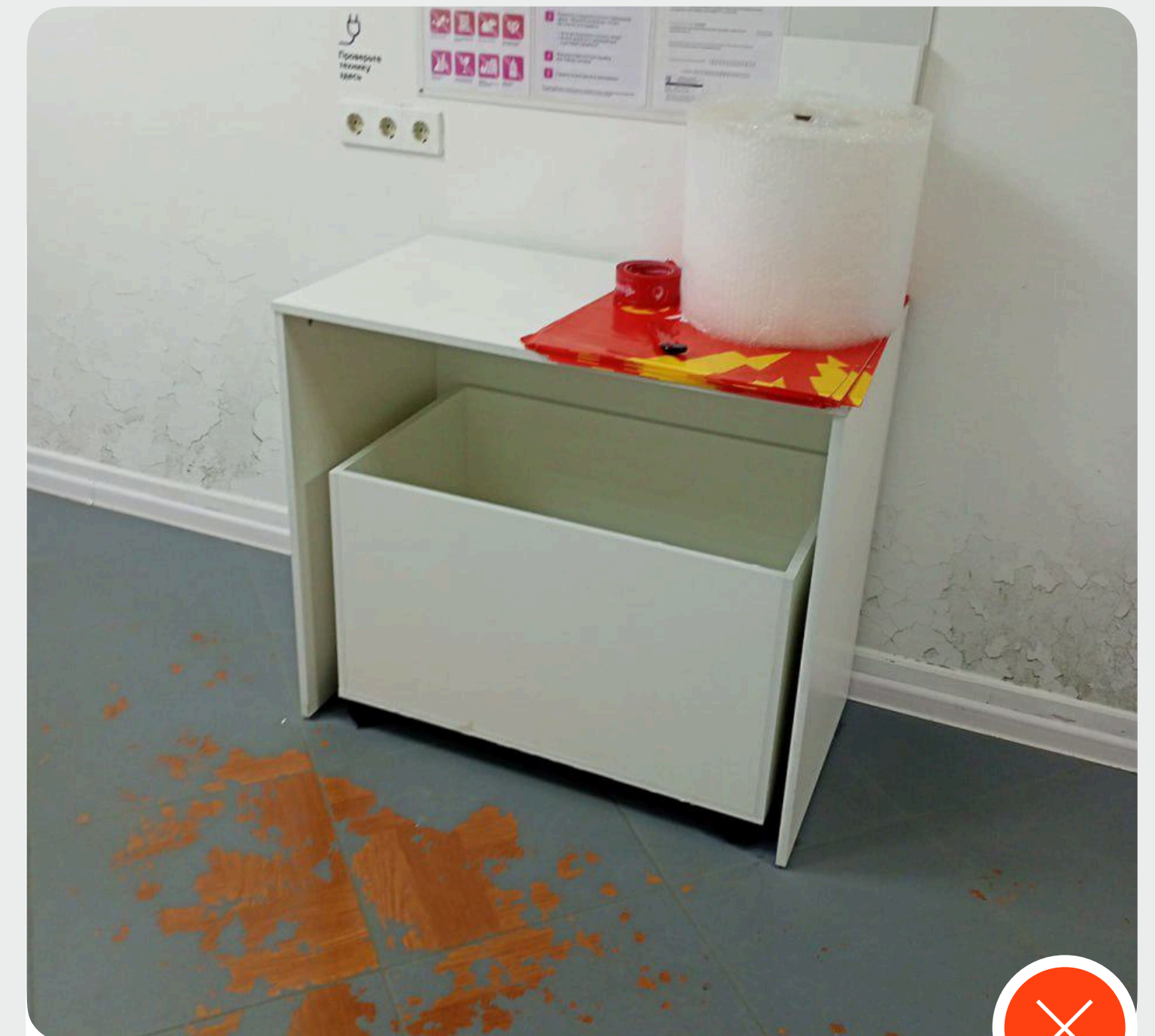
# А ВОТ ТАК ТОЧНО НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ 🙄



- Неверное размещение всех элементов брендирования
- Штора в проёме на склад



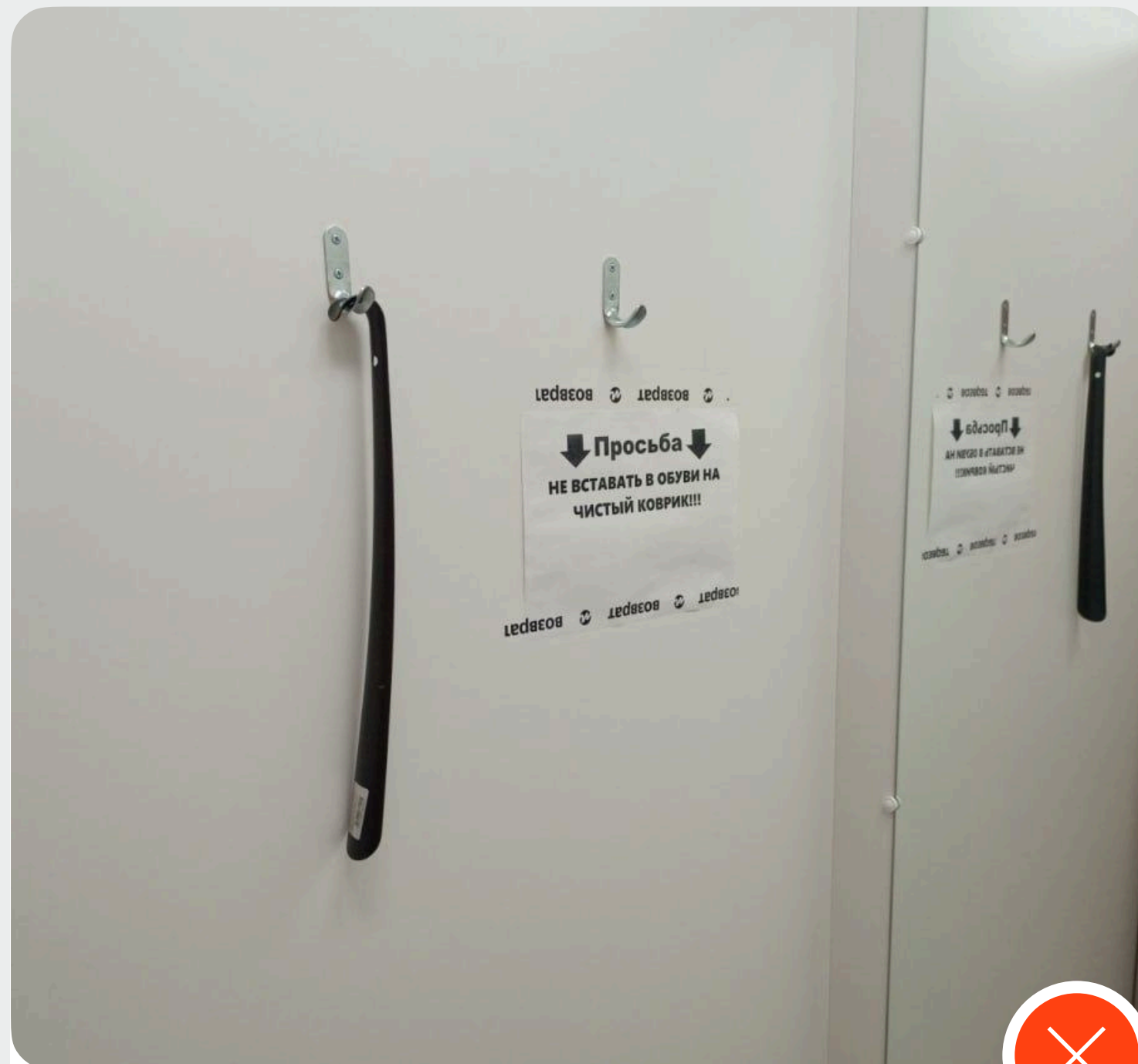
На бренд-стене не размещён логотип Яндекс Маркета



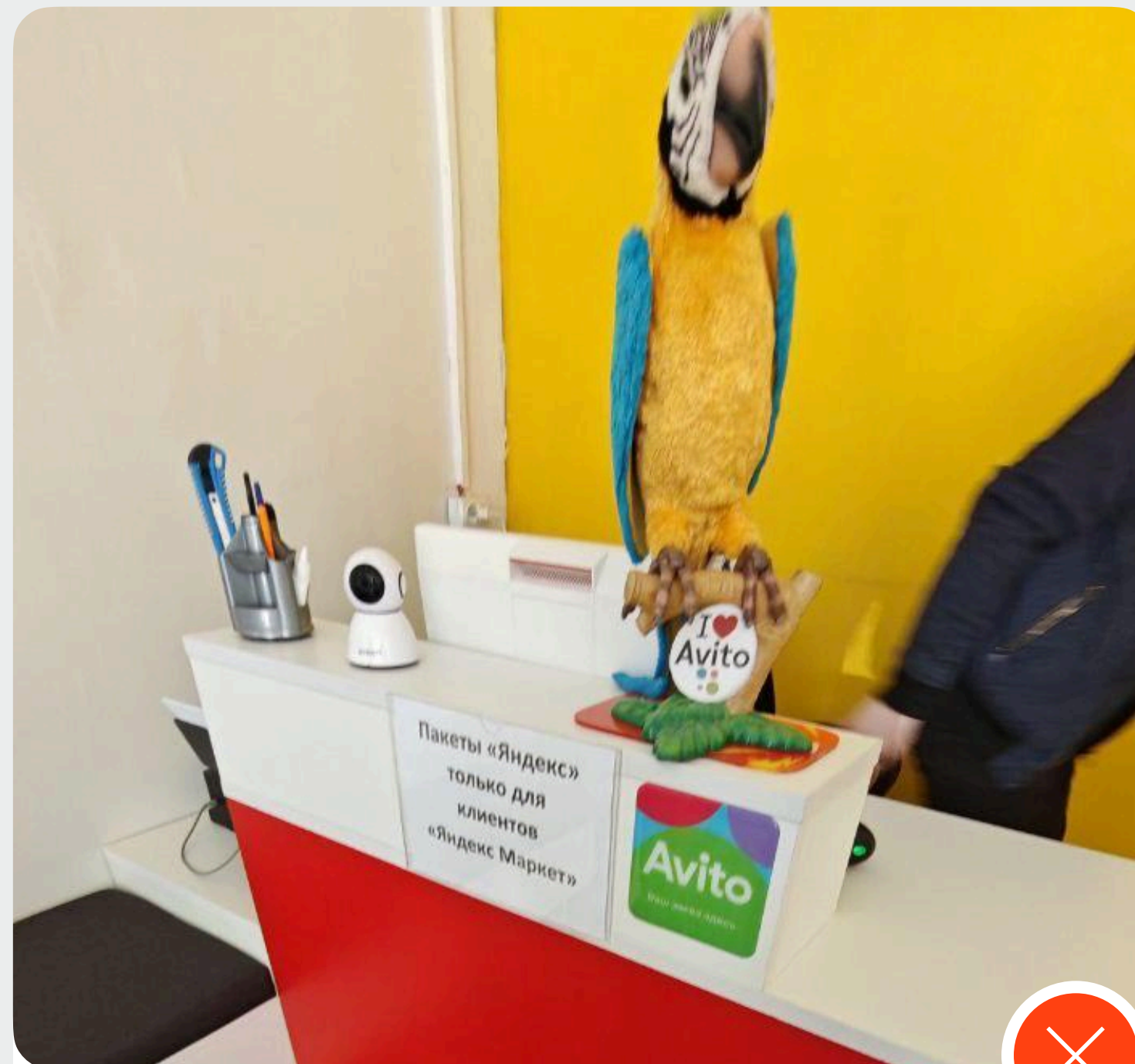
Стены и пол в ненадлежащем состоянии, с повреждениями



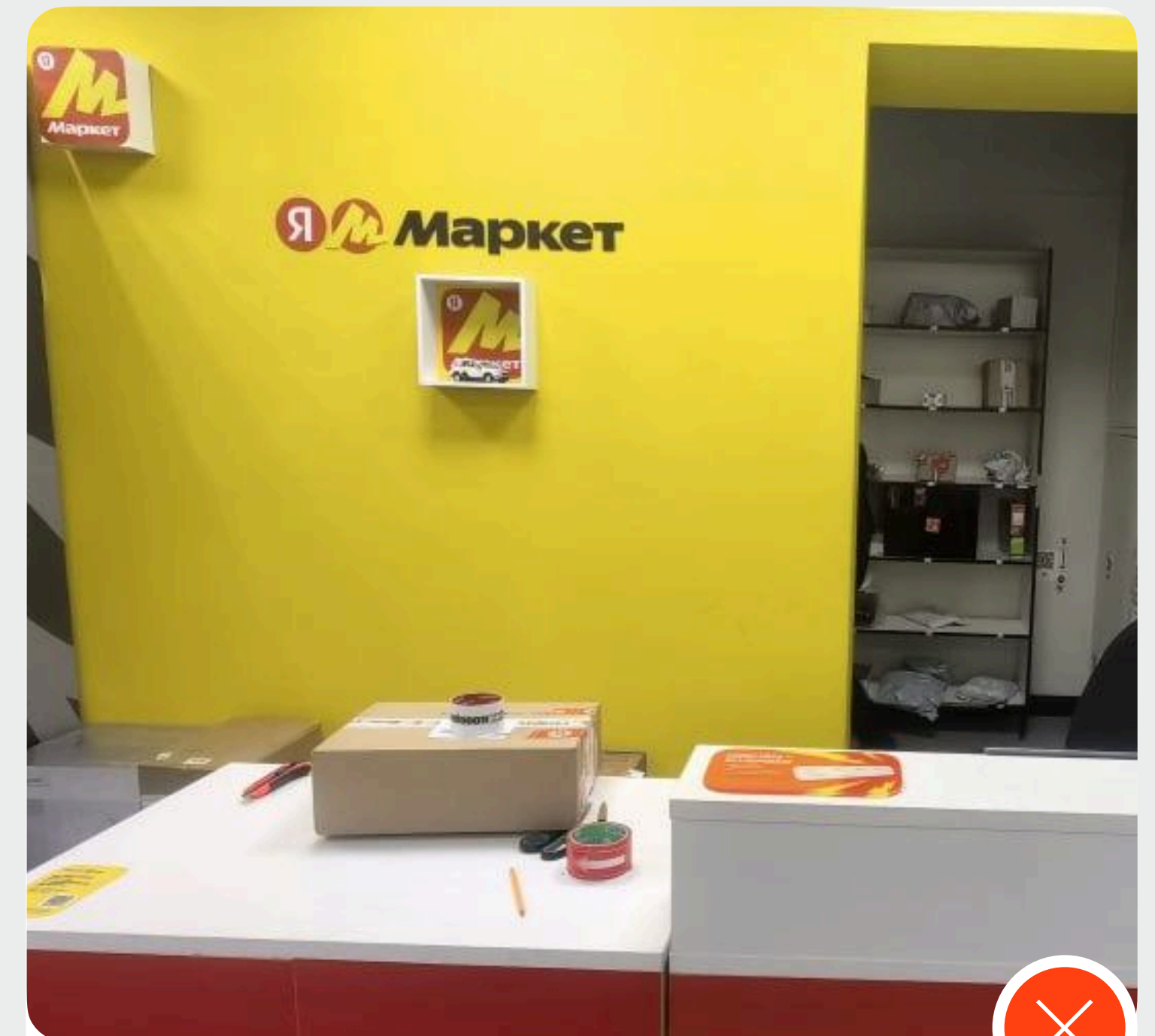
# А ВОТ ТАК ТОЧНО НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ 🙄



Размещены несогласованные объявления



Размещена несогласованная реклама сторонних компаний и украшения

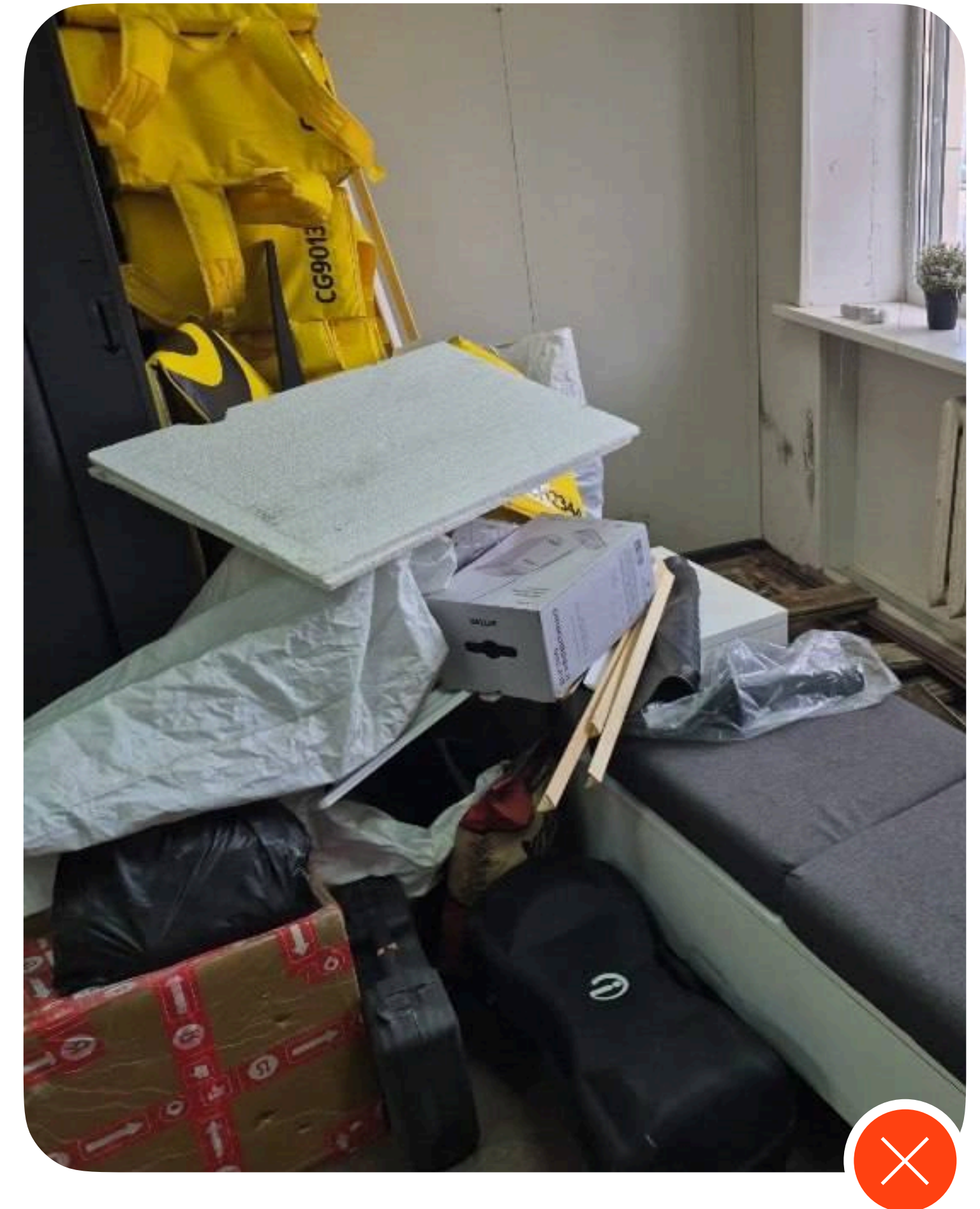


Размещены самодельные конструкции



# А ВОТ ТАК ТОЧНО НЕ СТОИТ ДЕЛАТЬ 🗣

В клиентской зоне присутствуют отправления и мусор





# И ЕЩЁ РАЗ КРАТКО ПРОЙДЁМСЯ ПО ВСЕМ ПУНКТАМ

01

## Вход

1. Фасад аккуратный и ухоженный, без повреждений и лишних надписей;
2. Вход в ПВЗ удобный и безопасный;
3. Вывеска размещена на фасаде и работает 24/7.



Все актуальные материалы  
вы можете изучить по [ссылке](#)

02

## Ремонт

1. Ремонт и отделка в соответствии с брендбуком;
2. Стены без дефектов и повреждений;
3. Только актуальные и согласованные маркетинговые материалы;
4. Никаких посторонних рекламных материалов;
5. В клиентской зоне отсутствует мусор, нет коробок и отправлений.

03

## Мебель

1. Эргономичная кассовая зона для удобного обслуживания;
2. Функциональный стол для распаковки товаров;
3. Примерочная с заботой о клиентах:
  - Качественное зеркало с хорошим освещением;
  - Чистый коврик для ног;
  - Удобный пуф для комфортной примерки;
  - Ложка для лёгкого надевания обуви;
  - крючки для одежды и аксессуаров.



**ЖЕЛАЕМ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ  
И МНОГО ДОВОЛЬНЫХ КЛИЕНТОВ!**

